

Berufsprüfung für Technische Kaufleute mit eidg. Fachausweis Examen professionnel pour les agents technico-commerciaux avec brevet fédéral	Kandidaten-Nr. _____ Name: _____ Vorname: _____
---	--

Prüfung 2015

Führung, Organisation, Kommunikation

Zeit: 120 Minuten

Dieses Prüfungsfach basiert auf der allgemeinen Fallstudie (grauer Rand) und umfasst die Seiten 1–13.
Bitte kontrollieren Sie, ob Sie alles vollständig erhalten haben.



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

1 Aufgabe

(30 Punkte)

1.1 Personal-Einsatzplan

(6 Punkte)

Sie sind der neue Abteilungsleiter* der Fertigung Fahrwerkskomponenten und haben den Auftrag erhalten, für die geänderten Produktionsbedingungen eine neue Personalplanung zu erstellen. Die geänderten Bedingungen sind:

- a) Zu Ihren beiden Mitarbeitern (Albert Zwyszig und José da Silva) bekommen sie noch einen weiteren Mitarbeiter hinzu, Herrn Mike Hartford. Er fängt am 05.10.2015 bei Ihnen an.
- b) Die Fertigung wird neu auch am Samstag arbeiten, die tägliche Arbeitszeit beträgt weiterhin acht Stunden.

Erstellen Sie einen Personal-Einsatzplan, der folgende Bedingungen erfüllt:

- 1) Aus Sicherheitsgründen müssen immer zwei Mitarbeiter in einer Schicht arbeiten.
- 2) Sonntags wird nicht gearbeitet.
- 3) Jeder Mitarbeiter arbeitet sechs Tage am Stück gefolgt von drei arbeitsfreien Tagen. (Sonntage gelten nicht als arbeitsfreie Tage).
- 4) Beginnen Sie mit Herrn Albert Zwyszig, er ist der Dienstälteste in der Produktion.

Markieren Sie die Arbeitstage mit einem "A", die arbeitsfreien Tage mit einem "F".

Personal-Einsatzplan vom 05.10. bis 25.10.2015

Name	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	

** Personenbegriffe sind der Einfachheit halber in der männlichen Form gehalten. Sie gelten jedoch gleichermassen für männliche und weibliche Personen.*

1.2 Ressourcenplanung

(12 Punkte)

Die Limousine vom Typ X760 und das Coupé L550 verkaufen sich viel besser als erwartet und generieren 100 % mehr Auftragsvolumen als ursprünglich angenommen.

Als Abteilungsleiter erhalten Sie den Auftrag, eine Ressourcenplanung zu erstellen, damit das höhere Auftragsvolumen erfolgreich verarbeitet werden kann.

Erstellen Sie eine Liste, die folgende Punkte enthält:

- Beschreiben Sie zu jedem Thema **2** Massnahmen in je einem kurzen Satz.
- Beschreiben Sie zu jeder Massnahme je eine positive und eine negative Auswirkung in einem kurzen Satz.

Thema	Massnahme	Auswirkungen
Personal-Planung		
Infra- struktur		

1.3 Herausforderungen bei der Ressourcenplanung

(6 Punkte)

Ihre Ressourcenplanung ist von der Geschäftsleitung gut geheissen worden. Sie haben den Auftrag für die Umsetzung erhalten. Unter anderem sieht die Geschäftsleitung die Chance, kurzfristig die Produktion durch die Kooperation mit den Standorten in Brasilien (São Paulo) sowie in China (Chengdou) zu steigern um die Ziele zu erreichen.

Zu diesem Zweck werden Mitarbeiter aus diesen Ländern hier in der Schweiz in der Bedienung und Wartung der automatisierten Produktionsstrasse ausgebildet. Dies wird für Sie als Führungsperson eine ziemliche Herausforderung werden.

Mit welchen konkreten Herausforderungen sind Sie bei der Umsetzung dieses Vorhabens konfrontiert? (4 Stichworte genügen).

Beschreiben Sie zu jedem Stichwort **2** Massnahmen in je einem kurzen Satz.

Herausforderung	Massnahmen

1.4 Führungsstile

(6 Punkte)

Sie machen sich Gedanken zum Führungsstil, den Sie als neuer Abteilungsleiter anwenden wollen. Sie haben die unten aufgeführten Führungsstile als möglich eingeschätzt und analysieren diese näher.

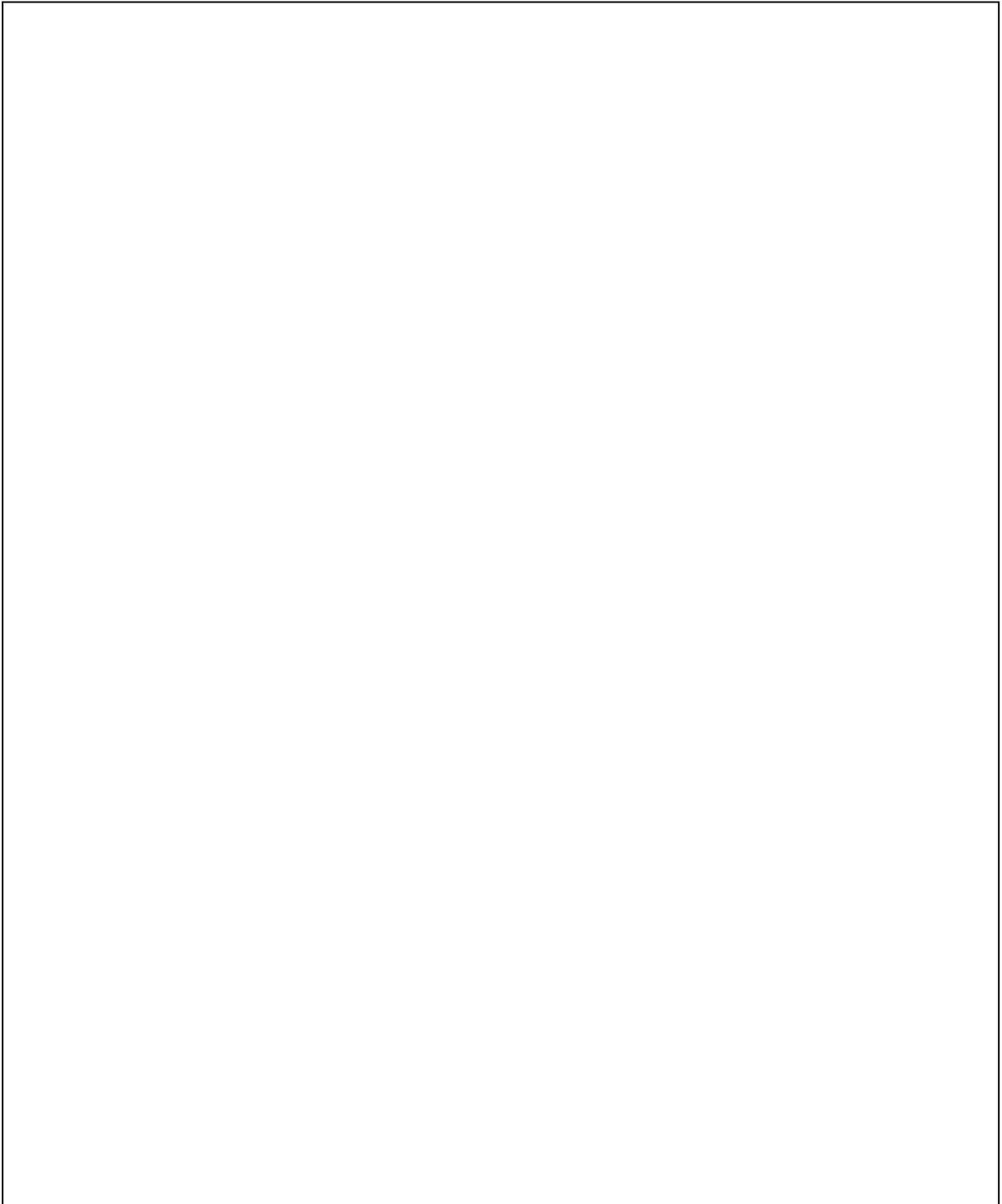
Beschreiben Sie in kurzen Sätzen für jeden Führungsstil je **2** Vor- und **2** Nachteile.

Führungsstil	Vorteil	Nachteil
Autoritärer oder hierarchischer Führungsstil		
Demokratischer oder kooperativer Führungsstil		
Laissez-faire-Führungsstil		

2 Aufgabe**(46 Punkte)****2.1 Matrixorganisation**

(12 Punkte)

Das Organigramm Automotive Cast GmbH in der Schweiz soll überarbeitet werden. Erstellen Sie als Vorschlag eine Matrixorganisation.



2.2 Vor- und Nachteile einer Matrixorganisation

(6 Punkte)

Eine Matrixorganisation hat Vor- und Nachteile.
 Beschreiben Sie in kurzen Sätzen je **3** Vor- und **3** Nachteile einer Matrixorganisation.

Vorteile
Nachteile

2.3 Nutzwertanalyse

(3 Punkte)

Nennen Sie **6** Schritte einer Nutzwertanalyse.

Schritte

2.4 Sicherheitskonzept

(8 Punkte)

Als Abteilungsleiter der Sparte Getriebe sind Sie verantwortlich für die Arbeitssicherheit. Sie werden mit der Entwicklung eines Sicherheitskonzeptes beauftragt.

Geben Sie in der unten stehenden Tabelle die **8** wesentlichen Inhalte eines Sicherheitskonzeptes an.

Erklären Sie den Zweck jedes Inhaltspunktes in Bezug auf die Arbeitssicherheit bei der Beschaffung einer Stanze.

Inhalt	Zweck

2.5 Planung Messe

(6 Punkte Total)

Als neuer Messe-Verantwortlicher der Automotive Cast GmbH haben Sie den Auftrag bekommen, die Planung der Messeteilnahme zu strukturieren. Für die bis zur Messe verbleibenden acht Monate ist ein Projektplan zu erstellen.

Teil a:Benennen Sie **6** Hauptaufgaben in kurzen Sätzen.

(3 Punkte)

Hauptaufgaben

Teil b:

Erstellen Sie ein Balkendiagramm, basierend auf den von Ihnen erarbeiteten Hauptaufgaben des Teils "a".

(3 Punkte)

2.6 Optimierung der Organisation

(4 Punkte)

Die Unternehmung soll grundsätzlich flexibler werden, das heisst schneller auf Marktveränderungen reagieren können. Welche Massnahmen können sie vorsehen, um dieses Vorhaben zu unterstützen?

Entwickeln Sie **4** Massnahmen in kurzen Sätzen.

Massnahmen

2.7 Zusammenarbeit mit Fachhochschulen

(4 Punkte)

Die Geschäftsleitung hat beschlossen, die Zusammenarbeit mit Fachhochschulen zu intensivieren.

In welchen **2** Bereichen kann die Automotive Cast GmbH von der Zusammenarbeit mit Fachhochschulen besonders profitieren?

Zeigen Sie den Nutzen pro Bereich mit einem Beispiel auf. Ein kurzer Satz genügt.

Bereich	Beispiel

2.8 Prozessschnittstellen

(3 Punkte)

Als Abteilungsleiter der Automotive Cast GmbH sind Sie für die Erstellung von Prozessen und für die Beschreibung der einzelnen Prozessschnittstellen zuständig.

Welche **6** Attribute (Eigenschaften, Merkmale) sind für das Managen einer Prozessschnittstelle besonders wichtig?

Eigenschaften / Merkmale einer Prozessschnittstelle

3 Aufgabe

(24 Punkte)

3.1 Kommunikations-Massnahmen

(6 Punkte)

Im nächsten Jahr findet die Messe Euroguss der Automobilindustrie-Zulieferanten in Deutschland statt. Als neuer Messe-Verantwortlicher der Automotive Cast GmbH haben Sie den Auftrag erhalten, Kommunikations-Massnahmen zu erarbeiten. Überlegen Sie sich dabei, wie Sie den Messe-Stand bekannt machen, was während der Messe am Stand vorhanden sein sollte und welche Massnahmen Sie nach der Messe treffen. Erstellen Sie dazu einen Ideenpool.

Definieren Sie je **2** Massnahmen in kurzen Sätzen.

Massnahmen-Ideenpool

Vor der Messe
Während der Messe
Nach der Messe

3.2 Umfrage

(2 Punkte)

Die Geschäftsleitung möchte wissen, warum Kunden abwandern. Aus diesem Grund will sie eine Kundenumfrage durchführen und danach die Resultate in den Geschäftsbetrieb und in die Strategien einfließen lassen. Als Projektleiter tendieren Sie zu einer Online-Umfrage, statt einer Telefonumfrage mit strukturiertem Fragebogen. Damit Sie die Online-Methode begründen können, erstellen Sie ein Argumentarium.

Nennen Sie **4** Gründe in Stichworten, die für eine Online-Umfrage sprechen:

Gründe für eine Online Umfrage

3.3 Kommunikationspolitik

(4 Punkte)

In der Firma kursieren verschiedene Gerüchte betreffend einer Reorganisation. Viele Mitarbeitende sind verunsichert. Es ist höchste Zeit offiziell zu informieren, damit nicht noch mehr Unruhe entsteht.

Nennen Sie in kurzen Sätzen **4** Gründe, die für eine proaktive Kommunikationspolitik sprechen.

Gründe für eine proaktive Kommunikationspolitik

3.4 Informationsschreiben

Die gute Auftragslage übertrifft die Erwartungen. Durch eine Kooperation mit den Standorten in Brasilien und China sollen die Produktionsziele kurzfristig erreicht oder sogar gesteigert werden. Als Unterstützung sollen deshalb ab dem 5. Oktober 2015 Mitarbeiter aus Brasilien und China in der Schweiz ausgebildet werden. Dabei erlernen die ausländischen Kollegen die Bedienung und Wartung der automatisierten Produktionsstrasse. Nach Ablauf des Aufenthaltes kehren sie in ihr Heimatland zurück. Es wird keine Produktionsverlagerung ins Ausland erfolgen und aufgrund dieses Einsatzes sind keine Arbeitsplätze gefährdet. Es ist der Geschäftsleitung ein grosses Anliegen, dass die Kollegen aus Brasilien und China mit Respekt behandelt und unterstützt werden.

Formulieren Sie auf der folgenden Seite ein Informationsschreiben, das allen Mitarbeitenden mit der Post nach Hause geschickt wird. Ziel des Schreibens ist es, über den Sachverhalt zu informieren und gleichzeitig Ängste abzubauen.

3.4 Informationsschreiben

(12 Punkte)