

N° de candidat-e:

Nom:

Prénom:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2023

Gestion du personnel

FEUILLES DE SOLUTIONS

Pour l'ensemble de l'examen, veuillez utiliser **exclusivement** les présentes feuilles de solutions. **Les éventuelles remarques et annotations figurant sur les feuilles d'examens ne seront pas évaluées.**

Si vous n'avez pas assez de place pour répondre, veuillez utiliser le verso des feuilles de solutions. Deux feuilles de solutions vierges sont fournies en plus, et d'autres feuilles de solutions sont disponibles auprès du surveillant.

Partie 1: questions de connaissance fermées

Questions à choix unique: 1 seule réponse est correcte.

Questions à choix multiple: Il peut y avoir 2, 3 ou 4 réponses correctes.

Exercices de classement: Les chiffres 1 – 4 doivent être associés aux solutions.

Exercices d'association: Les chiffres 1 – 4 doivent être associés aux solutions.

Évaluation: 2 points par sous-question = 34 points

	Solutions			
Questions à choix unique	A	B	C	D
1.1.				
1.2.				
1.3.				
1.4.				
1.5.				
1.6.				
1.7.				
1.8.				
Questions à choix multiple	A	B	C	D
1.9.				
1.10.				
1.11.				
1.12.				
1.13.				
Exercices de classement	A	B	C	D
1.14.				
1.15.				
Exercices d'association	A	B	C	D
1.16.				
1.17.				

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 2: questions de connaissance ouvertes

Évaluation:

6 points au maximum sont attribués par exercice.

2.1. Décompte de salaire

Décompte de salaire août 2023 (en CHF)

Salaire mensuel brut

7'500

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.2. Activité secondaire

L'activité secondaire est-elle autorisée ?

Justification 1

Justification 2

Justification 3

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.3. Gérer la résistance

Exemple de résistance active (description concrète en quelques mots)

Gestion possible du point de vue de la direction

Exemple de résistance passive (description concrète en quelques mots)

Gestion possible du point de vue de la direction

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.4. Orientation vers les tâches et les collaborateurs

Grille de solutions

Orientation vers les collaborateurs	Haute		
	Faible		Haute
		Orientation vers les tâches	

2.5. Rétro-délégation

Raisons d'une rétro-délégation de tâches au supérieur	Mesure concrète prise par le supérieur pour éviter cette rétro-délégation
1)	
2)	
3)	

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 3: Mini cases

Évaluation:

12 points au maximum sont attribués par exercice.

3.1. Fluctuation

Tâche 1

	Calcul	Résultat (taux de fluctuation)
Taux de fluctuation net en 2020		
Taux de fluctuation net en 2021		
Taux de fluctuation net en 2022		

Évaluation du niveau et de l'évolution de la fluctuation

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Tâche 2 a)

3 Causes de la fluctuation nette

Tâche 2 b)

3 mesures pour réorienter la fluctuation nette dans la direction souhaitée

N° de candidat-e:	Nom / prénom:
--------------------------	----------------------

3.2. Recherche de personnel

Tâche 1

1. Possibilité d'utiliser LinkedIn	
Avantage de cette possibilité	Inconvénient de cette possibilité

2. Possibilité d'utiliser LinkedIn	
Avantage de cette possibilité	Inconvénient de cette possibilité

Tâche 2

Facteurs de succès critiques dont l'employeur doit tenir compte lors de sa présence sur les réseaux sociaux
1)
2)
3)

N° de candidat-e:	Nom / prénom:
--------------------------	----------------------

3.3. Burnout d'un collaborateur

Tâche 1

Tâches urgentes de l'entreprise en raison de la maladie de Lukas Fischer	Justification de la priorité
1)	
2)	
3)	

Tâche 2

Mesures de prévention	Justification
1)	
2)	
3)	

N° de candidat-e:

Nom / prénom: