

N° de candidat-e:

Nom:

Prénom:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2023

Marketing et vente

FEUILLES DE SOLUTIONS

Pour l'ensemble de l'examen, veuillez utiliser **exclusivement** les présentes feuilles de solutions. **Les éventuelles remarques et annotations figurant sur les feuilles d'examens ne seront pas évaluées.**

Si vous n'avez pas assez de place pour répondre, veuillez utiliser le verso des feuilles de solutions. Deux feuilles de solutions vierges sont fournies en plus, et d'autres feuilles de solutions sont disponibles auprès du surveillant.

Partie 1: questions de connaissance fermées

Questions à choix unique: 1 seule réponse est correcte.

Questions à choix multiple: Il peut y avoir 2, 3 ou 4 réponses correctes.

Exercices de classement: Les chiffres 1 – 4 doivent être associés aux solutions.

Exercices d'association: Les chiffres 1 – 4 doivent être associés aux solutions.

Évaluation: 2 points par sous-question = 34 points

	Solutions			
Questions à choix unique	A	B	C	D
1.1.				
1.2.				
1.3.				
1.4.				
1.5.				
1.6.				
1.7.				
1.8.				
Questions à choix multiple	A	B	C	D
1.9.				
1.10.				
1.11.				
1.12.				
1.13.				
1.14.				
Exercices de classement	A	B	C	D
1.15.				
1.16.				
Exercices d'association	A	B	C	D
1.17.				

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 2: questions de connaissance ouvertes

Évaluation:

6 points au maximum sont attribués par exercice.

Questions de situation

2.1. Promotion des ventes

1.

2.

3.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.3 CRM

1.

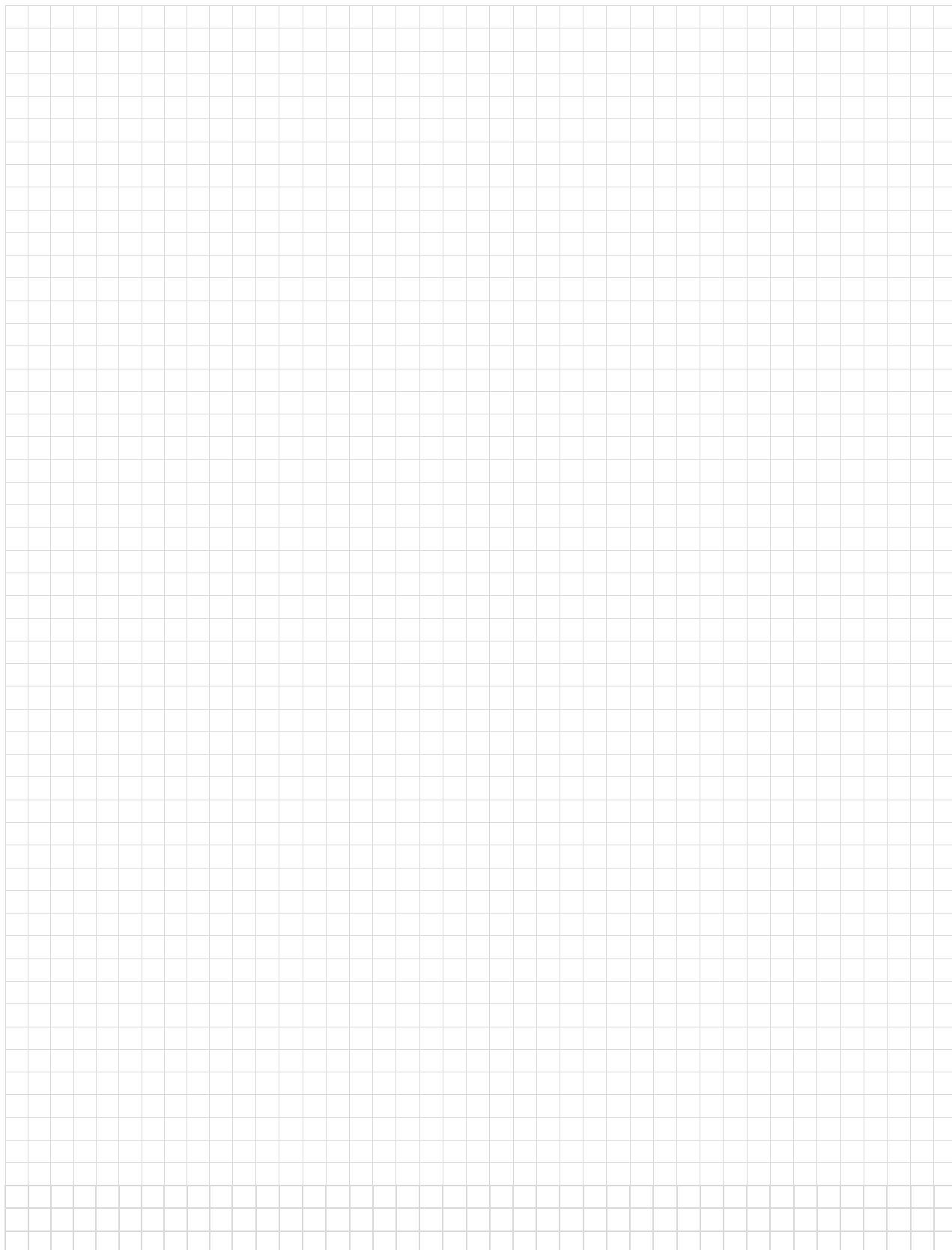
2.

3.

N° de candidat-e:**Nom / prénom:**

Exercice de visualisation

2.4. Analyse de marché et composantes du marché

A large grid of graph paper, consisting of 20 columns and 30 rows of small squares, intended for visualization or drawing.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice ouvert

2.5. Mix marketing, 3 P

1.

2.

3.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 3: Mini cases

Évaluation:

12 points au maximum sont attribués par exercice.

3.1. Réclamation

Tâche 1

1.

2.

3.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Tâche 2

1.

2.

3.

4.

5.

6.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

3.2. Analyse de marché

Tâche 1

A)

B)

Argument 1 :

Argument 2 :

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Tâche 2

Recommandation et justification :

Expliquez les différentes phases d'un tel projet d'étude de marché :

1. définition du problème

2.

3.

4.

5.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Tâche 2

A)

B)

N° de candidat-e:

Nom / prénom: