

N° de candidat-e:
Nom:
Prénom:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2023

Étude de cas intégrée

FEUILLES DE SOLUTIONS

Pour l'ensemble de l'examen, veuillez utiliser **exclusivement** les présentes feuilles de solutions. **Les éventuelles remarques et annotations figurant sur les feuilles d'examens ne seront pas évaluées.**

Si vous n'avez pas assez de place pour répondre, veuillez utiliser le verso des feuilles de solutions. Deux feuilles de solutions vierges sont fournies en plus, et d'autres feuilles de solutions sont disponibles auprès du surveillant.

Remarque

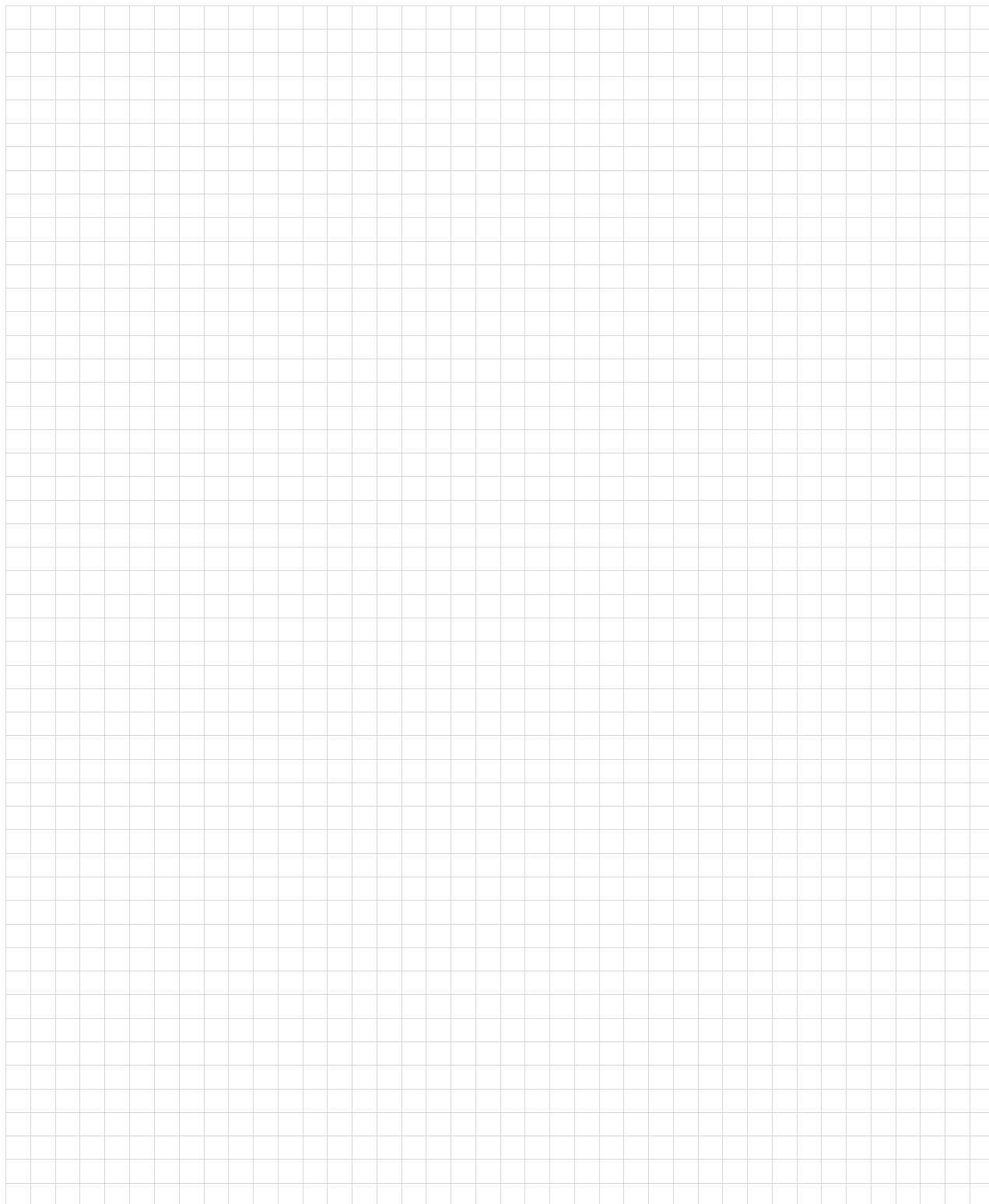
Dans la mesure du possible, les informations du cas doivent être prises en compte. S'il vous manque des informations pour répondre aux questions, vous pouvez faire des hypothèses. Veuillez explicitement désigner ces hypothèses par le terme "Hypothèse: ...".

Exercice 2 : quantité / point de commande du nouveau nettoyant moussant

Exercice 2.1.

Évaluation :

L'exercice donne 6 points.



N° de candidat-e:

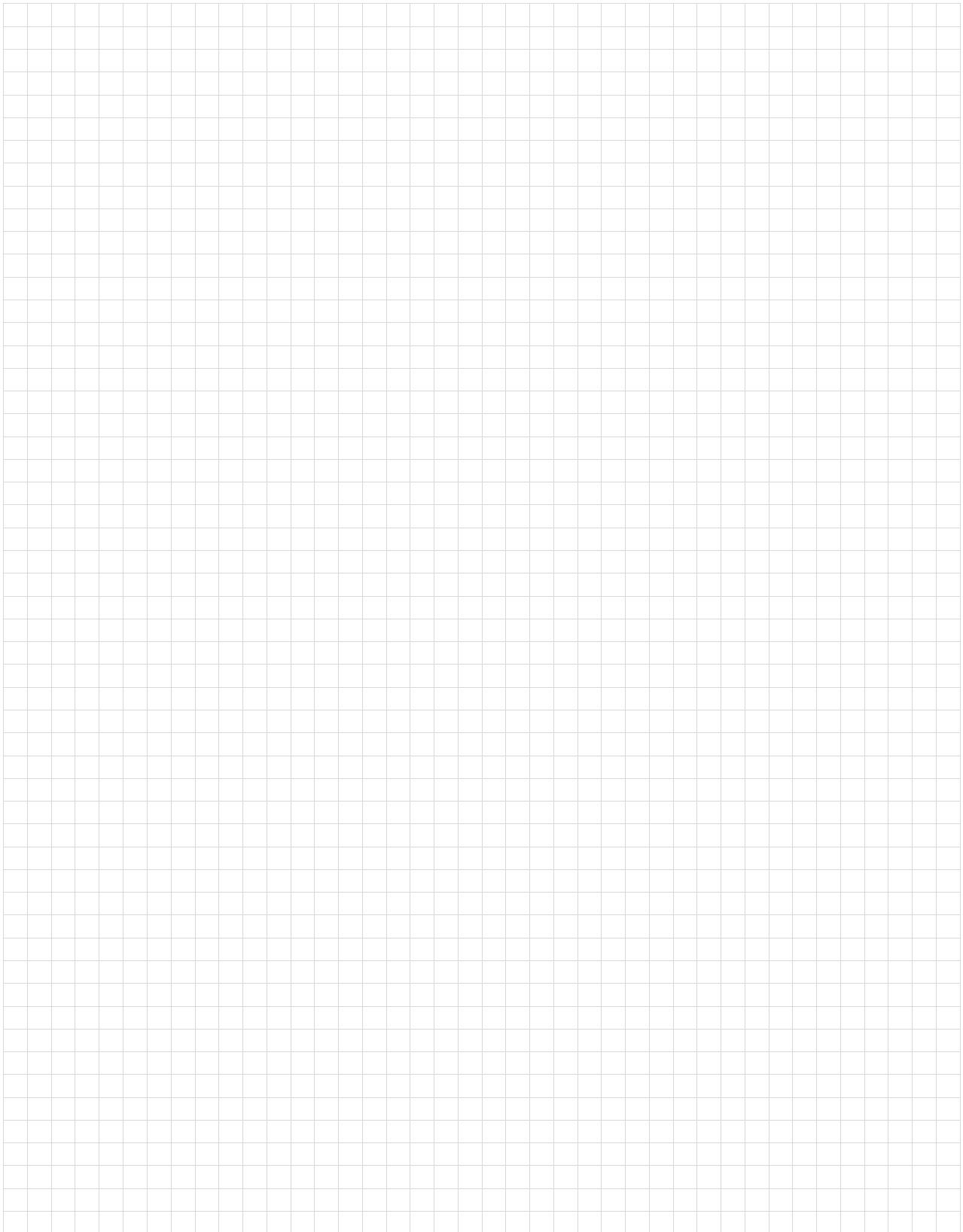
Nom / prénom:

Exercice 2.2.

Évaluation :

L'exercice donne 12 points.

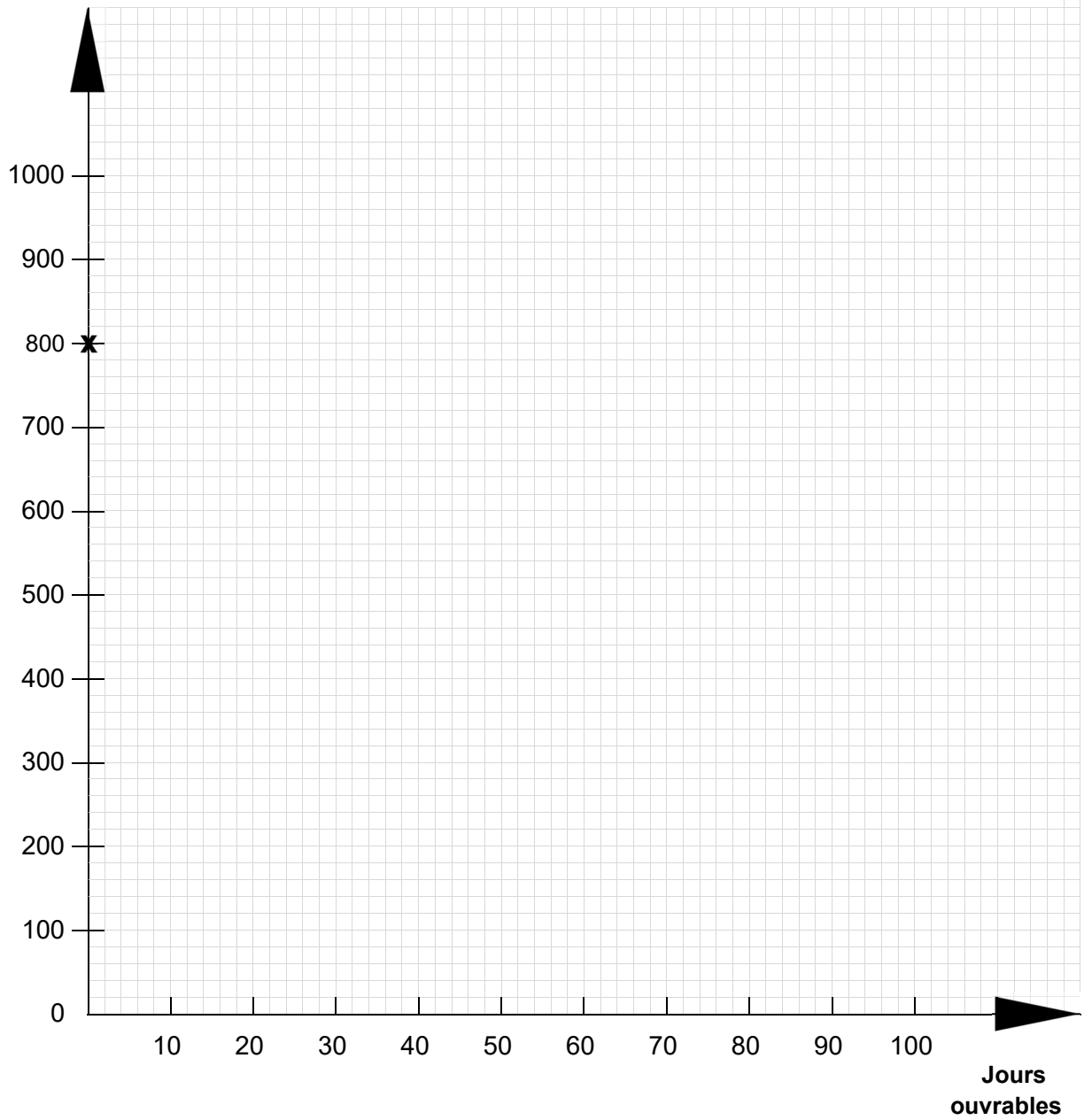
a)



N° de candidat-e:**Nom / prénom:**

b)

Stock (bouteilles)



N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice 3 : Conséquences financières du passage à la nouvelle méthode de nettoyage

Exercice 3.1.

Évaluation :

Cet exercice donne 6 points.

Éléments de coûts Clients professionnels	Taux de frais jusqu'à présent	Taux de coûts avec la nouvelle méthode de nettoyage à la mousse en 2024
Coûts des matériaux Espaces bureaux et espaces de vie, hors TVA	CHF 0.20	
Coûts des matériaux Salles d'eau, hors TVA	CHF 1.00	
Prestations de tiers, hors TVA	5%	
Personnel productif	CHF 1.20	
Personnel Itinéraire (véhicule inclus)	CHF 54.00 par heure	
Supplément Département Nettoyage d'entretien sur les coûts directs	5%	
Supplément Entreprise sur les coûts directs	10%	

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice 3.2.

Évaluation :

Cet exercice donne 6 points.

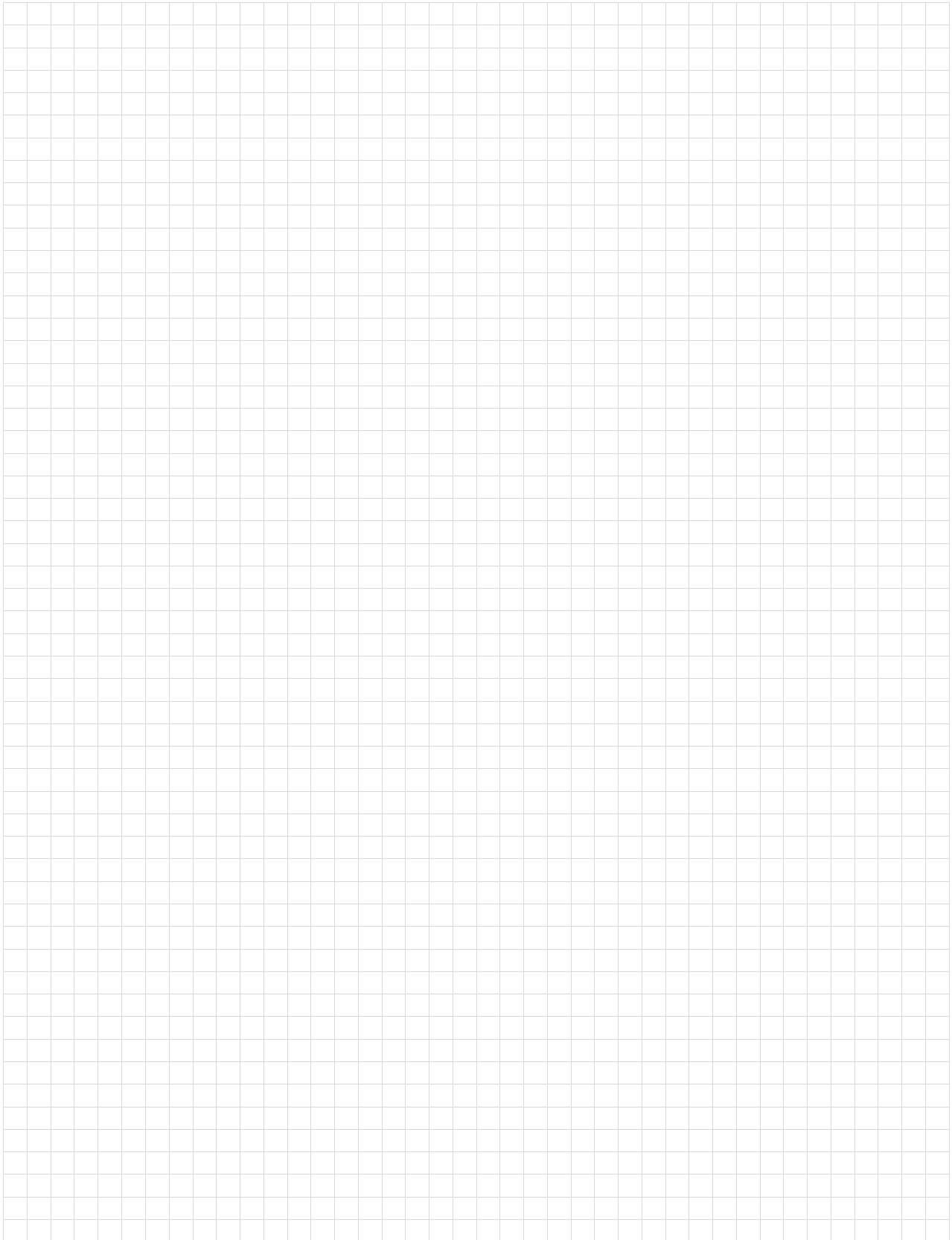
FORMULAIRE DE CALCUL CLIENTS PRIVÉS			
Éléments de coûts Clients privés	Quantité / base	Taux de coûts avec la nouvelle méthode de nettoyage à la mousse	CHF
Coûts des matériaux Espace de vie, hors TVA		CHF 0.44	
Coûts des matériaux Salles d'eau, hors TVA		CHF 1.50	
Prestations de tiers, hors TVA		CHF 0	
Personnel productif		CHF 1.20	
Personnel Itinéraire (véhicule inclus)		CHF 48.00 par heure	
Total des coûts directs			
Supplément Département Nettoyage d'entretien sur les coûts directs		4%	
Supplément Entreprise sur les coûts directs		11%	
Total ou Coûts totaux			
Majoration des bénéfices		10%	

N° de candidat-e:**Nom / prénom:**

Exercice 3.3.

Évaluation :

Cet exercice donne 6 points.



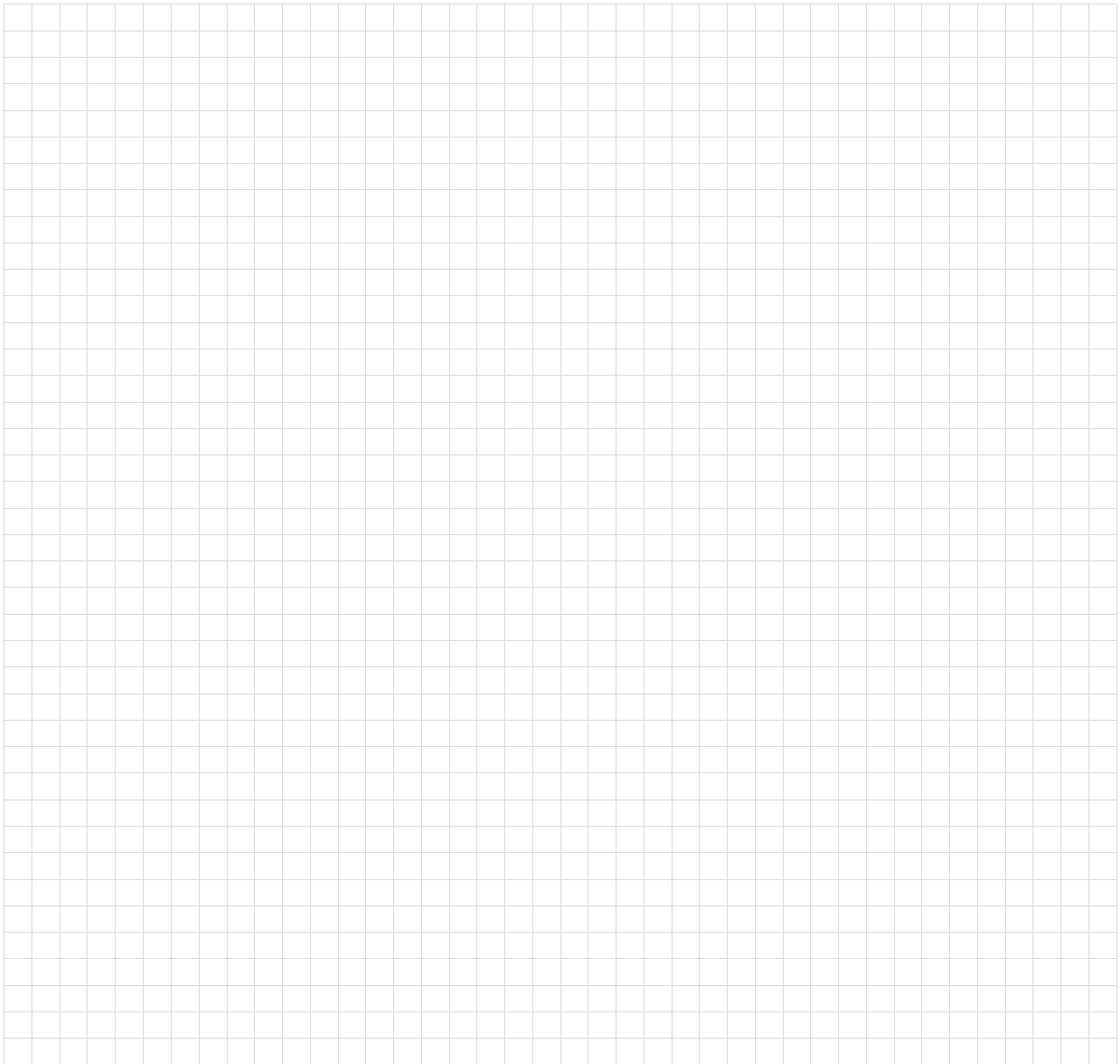
N° de candidat-e:**Nom / prénom:**

Exercice 3.4.

Évaluation :

Cet exercice donne 6 points.

a)



b)

1.

2.

N° de candidat-e:**Nom / prénom:**

Exercice 4 : Conséquences pour le personnel relatives au changement vers la nouvelle méthode de nettoyage

Exercice 4.1.

Évaluation :

Cet exercice donne 12 points.

Aspects centraux dans ce concept de formation, y compris les explications	Exemples concrets de mise en œuvre adaptée dans le cas de Beutler SA
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice 4.2.

Évaluation :
Cet exercice donne 6 points.

BEUTLER SA

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice 5 : 50^{ème} jubilé de l'entreprise Beutler SA

Question 5.1.

Évaluation :

Cet exercice donne 6 points.

Éléments de briefing :	Données et explications relatives au cas :
1. présentation de la situation / contexte	<p>Beutler SA est une entreprise familiale de taille moyenne qui propose des services de nettoyage pour l'entretien des bâtiments, principalement pour des bâtiments industriels et de bureaux, ainsi que pour des centres logistiques, d'écoles, de parkings et d'hôpitaux.</p> <p>Les piliers de la philosophie d'entreprise de Beutler SA sont une fiabilité absolue, une conscience élevée de la qualité ainsi que l'établissement et l'entretien de relations commerciales partenariales et de longue durée.</p> <p>En 2024, Beutler SA fêtera ses 50 ans d'existence.</p>
2.	
3.	

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Éléments de briefing :	Données et explications relatives au cas :
4.	
5.	
6.	
7.	

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice 6 : Perspectives économiques

Question 6.1.

Évaluation :
Cet exercice donne 9 points.

Défis entrepreneuriaux dans les domaines...	Décrivez en détail comment ou à partir de quoi vous déduisez ce défi des évolutions économiques mentionnés dans le cas	Propositions concrètes pour améliorer la situation économique de Beutler SA pour chaque domaine
du personnel :		
des finances :		
du marché :		

N° de candidat-e:

Nom / prénom: