

N° de candidat-e:
Nom:
Prénom:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2022

Gestion de la chaîne logistique

PROPOSITIONS DE SOLUTIONS

Pour l'ensemble de l'examen, veuillez
utiliser **exclusivement** les feuilles de solutions suivantes.
**Les éventuelles remarques et notes figurant sur les
feuilles du questionnaire ne seront pas évaluées.**

Si vous n'avez pas assez de place pour répondre, veuillez
utiliser le verso des feuilles de solutions.

Deux feuilles de solutions vierges sont fournies
en plus, et d'autres feuilles de solutions sont disponibles
auprès du surveillant.

Partie 1: Questions de connaissance fermées

Questions à choix unique: 1 seule réponse est correcte.

Questions à choix multiple: Il peut y avoir 2, 3 ou 4 réponses correctes.

Exercices de classement: Classez dans un ordre logique les chiffres 1 à 4 aux solutions.

Exercices d'attribution : Attribuez les chiffres 1 à 4 aux solutions.

Évaluation: 2 points par sous-question = 34 points

	Solutions			
Questions à choix unique	A	B	C	D
1.1.			X	
1.2.			X	
1.3.			X	
1.4.	X			
1.5.			X	
1.6.				X
Questions à choix multiple	A	B	C	D
1.7.	X	X	X	X
1.8.			X	X
1.9.	X	X	X	X
1.10.	X	X		
1.11.		X	X	
1.12.	X		X	X
1.13.	X	X	X	X
1.14.	X		X	
Exercice de classement	A	B	C	D
1.15.	2	3	1	4
Exercices d'attribution	A	B	C	D
1.16.	2	3	1	4
1.17.	1	3	2	1

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 2: questions de connaissance ouvertes

Évaluation: 6 points sont attribués au maximum par question.

Exercices ouverts

2.1. Code des approvisionnements

Contenus du code des approvisionnements	Éléments/exemples
1. Valeurs communes	<p>1. Achat socialement responsable</p> <hr/> <hr/> <p>2. Achat régional</p> <hr/> <hr/>
2. Rentabilité	<p>1. Principe du maximum (obtenir le meilleur résultat possible avec les ressources disponibles).</p> <p>2. Orientation TCO (Total Cost Ownership)</p> <hr/>
3. Normes communes	<p>1. Certification selon des normes reconnues (ISO etc.)</p> <hr/> <hr/> <p>2. Procédures d'appel d'offres et d'adjudication transparentes et conformes à la législation.</p> <hr/> <hr/>

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.2. Stratégie de production, modification de la taille des lots de production

Quantité de production 200 pièces avec un lot de 100 pièces

- 100 pièces : (1 x temps de préparation 2 heures) x (CHF 200.-/h + CHF 400.-/h) + (100 pièces x 0,2 heures par pièce) x (CHF 100.-/h + 400.-/h) = CHF 11'200.-
- 200 pièces : 2 x frais pour 100 pièces = 22'400.-

Quantité de production 200 pièces avec un lot de 200 pièces :

- 200 pièces : (1 x temps de préparation 2 heures) x (CHF 200.-/h + CHF 400.-/h) + (200 pièces x 0,2 heures par pièce) x (CHF 100.-/h + CHF 400.-/h) = 21'200.-

Question A :

Le potentiel d'économie est la différence entre CHF 22'400.- et CHF 21'000.- = **CHF 1'200.-**
(correspond exactement à un processus de préparation)

Question B :

Économie en pourcentage = CHF 1'200.- / CHF 22'400.- x 100% = **5.36%**

2.3. Communication interne

Question A

Domaines	Justification
1. Achat (Service d'achat)	Le service d'achat se procure la marchandise au moment demandé. Il échange des informations avec le service des ventes et le service logistique pour communiquer des modifications relatives au planning.
2. Vente (Département des ventes)	Ce domaine assure la planification des ventes ou des commandes qui sont essentielles pour les étapes suivantes.
3. Service logistique	Le service logistique s'assure que la marchandise est correctement stockée et disponible pour le client. Il informe les deux autres domaines de la disponibilité et de l'état de la marchandise.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Question B

Propositions de solutions	
1.	Définition claire des rôles (fonctions) et délimitation des responsabilités des domaines et une communication correspondent. <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
2.	Processus et procédures internes documentés et connus; former le personnel si nécessaire. <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
3.	Introduction d'outils de processus soutenues par l'informatique qui permettent un état de connaissances actuelles et constants, y compris la formation. <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.4. Processus de préparation

Question A

Temps de trajet → Aller et retour. Aller chercher le chariot de manutention et le garer à nouveau.

Question B

Mesures	Avantage
1. Automatisation partielle / Automatisation complète	Mouvement bidirectionnel (déplacement et mouvement en hauteur et horizontal en même temps). Optimisation de la course (route), démarrage automatique (pas de fausse hauteur).
2. Code-barres, RFID	Identification rapide, peu ou pas de contrôles ultérieurs, qualité élevée = moins de retouches.
3. Stockage selon des critères ABC. (Nombre de mouvements → grande quantité à l'avant / en bas.	Optimisation des trajets horizontaux et verticaux.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.5. Optimisation des stocks

Question A

Indicateur	Définition et avantage
Couverture du stock en jours	<p>Couverture de stock en jours = niveau de stock moyen / besoin moyen par jour.</p> <p>La couverture de stock indique combien de temps les stocks sont encore suffisants pour honorer des commandes existantes.</p>

Question B

Structure de stockage	Avantages et inconvénients
1. Centralisée	<p>Avantages:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Investissement initial plus faible.2. Stock de sécurité réduit. <p>Inconvénients:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Délais de livraison plus longs.2. Moins de flexibilité de livraison. (Rythme de livraison)
2. Décentralisée	<p>Avantages:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Haute flexibilité de livraison2. Proximité avec les clients. <p>Inconvénients:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Coûts d'investissement ou d'exploitation plus élevés.2. Risque d'erreur de livraison.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 3: mini-cas

Évaluation: 12 points sont attribués au maximum par question.

3.1. Analyse ABC

Question A

Définition	<p>L'analyse ABC (Always Better Control, analyse de la structure du programme) est une méthode d'analyse gestionnaire. Elle divise un ensemble d'objets en classes A,B et C, classées par ordre d'importance décroissante.</p>
Description	<p>Les valeurs sont d'abord triées par ordre de grandeur, puis cumulées, placées dans les classes et représentées graphiquement. Elle (l'analyse ABC) suit le plus souvent la répartition standard selon le principe de « Pareto » : 80% d'articles A, 15% d'articles B et les 5% d'articles C.</p>

Avantage	<p>Des problèmes et des processus de planification complexes peuvent être présentés de manière simple et claire sous forme de tableaux et de graphiques.</p>
Inconvénient	<p>La classification suit une structure grossière et des analyses supplémentaires sont généralement nécessaires.</p>

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Question B

Tableau 1

Matériel	Quantité/ an	Prix unitaire en CHF	Total du volume d'approvisionnement en CHF	Total du volume d'approvisionnement en %
Rouleaux	400 000	0,06	24 000	2,74%
Roulements	190'000	3,65	693 500	79,09%
Vis	60 000	0,54	32 400	3,69%
Rondelles	50 000	0,30	15 000	1,71%
Butées	30 000	3,00	90 000	10,26%
Écrous	120 000	0,10	12 000	1,37%
Rondelles en caoutchouc	100 000	0,10	10 000	1,14%
Total			876'900	100.00%

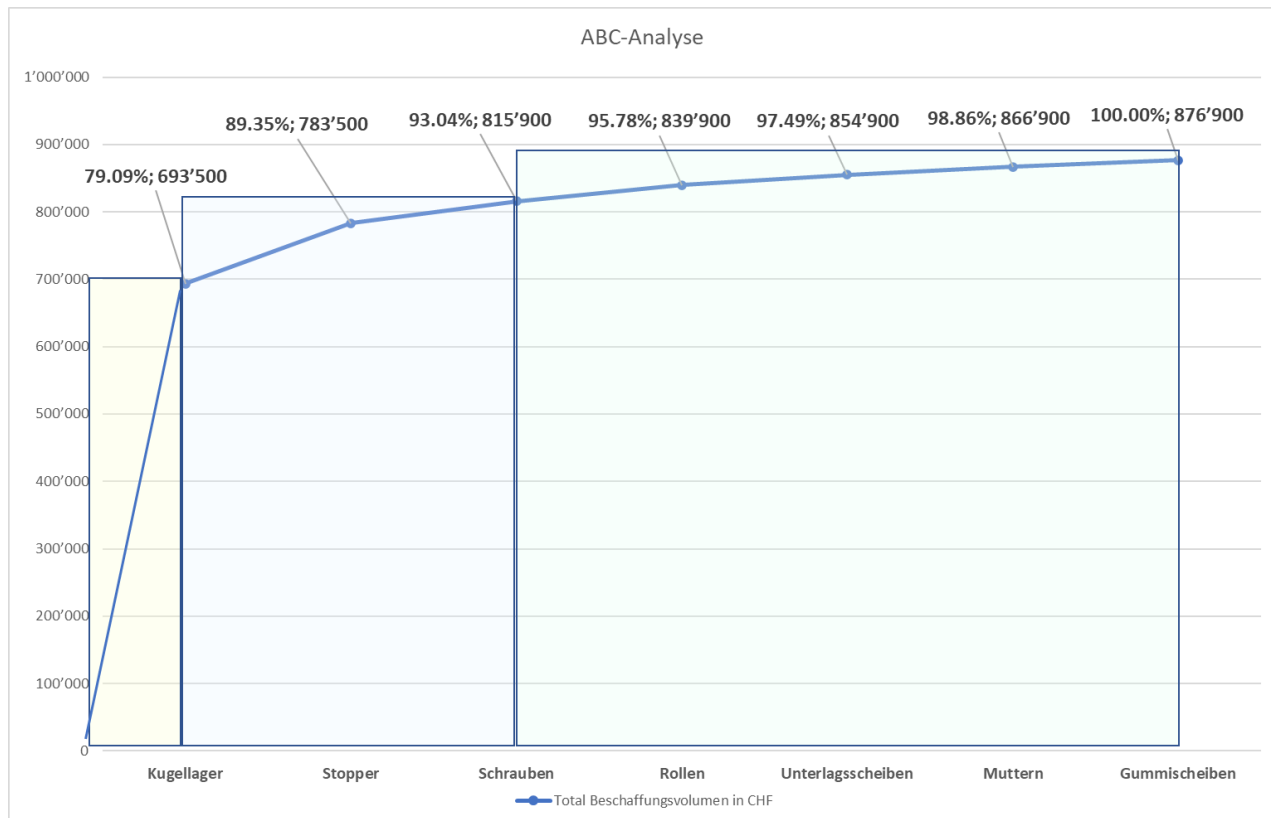
Tableau 2

Matériel	Quantité / an	Prix unitaire en CHF	Total du volume d'appr. en CHF	Total du volume d'appr. en %	Tableau aux. Total du vol. d'appr. en % cumulé	Catégorie A B C
Roulements	190'000	3.65	693'500	79.09%	79.09%	A
Butées	30'000	3.00	90'000	10.26%	89.35%	B
Vis	60'000	0.54	32'400	3.69%	93.04%	B
Rouleaux	400'000	0.06	24'000	2.74%	95.78%	C
Rondelles	50'000	0.30	15'000	1.71%	97.49%	C
Écrous	120'000	0.10	12'000	1.37%	98.86%	C
Rondelles en caoutchouc	100'000	0.10	10'000	1.14%	100.00%	C
Total			876'900	100.00%		

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Question C



Texte en français pour le graphique ci-dessus :

- Titre : Analyse ABC
- Axe X :
 - Kugellager : Roulements
 - Stopper : Butées
 - Schrauben : Vis
 - Rollen : Rouleaux
 - Unterlagsscheiben : Rondelles
 - Muttern : Écrous
 - Gummischeiben : Rondelles en caoutchouc

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

3.2. Achat de matériel informatique

Question A

	Critères	Pondération	HP		Dell	
			Évaluation	P x E	Évaluation	P x E
1.	Performances globales	20	2	40	3	60
2.	Service	30	3	90	2	60
3.	Coûts du paquet de services	10	3	30	2	20
4.	Solidité	20	3	60	2	40
5.	Opération et confort	20	3	60	2	40
6.						
	Total	100		280		220

Question B

Je propose d'acheter les appareils de la société HP.

L'analyse de la valeur d'usage montre des avantages clairs de ce produit.

En plus, HP a un avantage contre Dell dans le critère le plus important « service ».

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

3.3. Gestion des offres

Question A

Qu'est-ce qu'une offre?	Une offre ou un devis est une proposition de contrat. En tant que client, vous pouvez accepter ou refuser cette offre.
Conséquences juridiques	Si vous acceptez l'offre ou le devis, un contrat contraignant est conclu. Le Code Suisse des obligations (OR, Art.394) stipule que "le mandataire" doit s'occuper des affaires ou des services qui lui sont confié conformément au contrat.

Question B

Éléments pertinents d'une offre	Nom et adresse du prestataire Nom et adresse du bénéficiaire de la prestation Date ou durée de la validité Prestation à fournir Tous les prix, coûts et quantités à fournir en détail Conditions de paiement (par ex. paiement partiel ou total) Taux de l'impôt applicable (par ex. TVA incluse) Information sur l'escompte ou le rabais Référence aux conditions générales de vente, si elles existent.
--	---

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Question C

	Motifs/description
1.	<p>La validité de l'offre a expiré et entretemps il y a eu des augmentations de prix des matières premières, des frais de transport, etc.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
2.	<p>Des spécifications ou des conditions générales ayant un effet sur les coûts ont été modifiées et complètent l'offre. Des prestations supplémentaires ont été ajoutées à l'offre originale avec l'effet d'une augmentation de montant total. (Change order)</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
3.	<p>L'offre comportait une erreur manifeste (évidente) de calcul.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

N° de candidat-e:

Nom / prénom: