

Candidat no :

Nom :

Prénom :



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2022

Marketing et vente

FEUILLES DE SOLUTIONS

Pour la totalité de l'examen, utilisez **exclusivement** les feuilles de solutions suivantes.

Les remarques et notes effectuées sur les feuilles comportant les exercices ne seront pas évaluées.

S'il n'y a pas assez de place disponible, veuillez svp utiliser le verso de la feuille de solutions.

De plus, vous avez encore à disposition en annexe 2 feuilles de solutions vides supplémentaires. Vous pourrez en obtenir d'autres auprès de l'organe de surveillance.

Partie 1: questions fermées portant sur les connaissances

Questions à choix unique: 1 seule réponse est correcte.

Questions à choix multiple: Il peut y avoir 2, 3 ou 4 réponses correctes.

Exercices de classement: Les chiffres 1 – 4 doivent être associés aux solutions.

Exercices d'association: Les chiffres 1 – 4 doivent être associés aux solutions.

Évaluation: 2 points par sous-question = 34 points

| | Solutions | | | |
|----------------------------|-----------|---|---|---|
| Questions à choix unique | A | B | C | D |
| 1.1. | | | | |
| 1.2. | | | | |
| 1.3. | | | | |
| 1.4. | | | | |
| 1.5. | | | | |
| 1.6. | | | | |
| 1.7. | | | | |
| 1.8. | | | | |
| Questions à choix multiple | A | B | C | D |
| 1.9. | | | | |
| 1.10. | | | | |
| 1.11. | | | | |
| 1.12. | | | | |
| 1.13. | | | | |
| 1.14. | | | | |
| Exercices de classement | A | B | C | D |
| 1.15. | | | | |
| Exercices d'association | A | B | C | D |
| 1.16. | | | | |
| 1.17. | | | | |

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 2: questions ouvertes portant sur les connaissances

Évaluation:

6 points au maximum sont attribués par exercice.

Questions de situation

2.1. Traitement des réclamations

1.

2.

3.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.2. Élaboration d'une offre



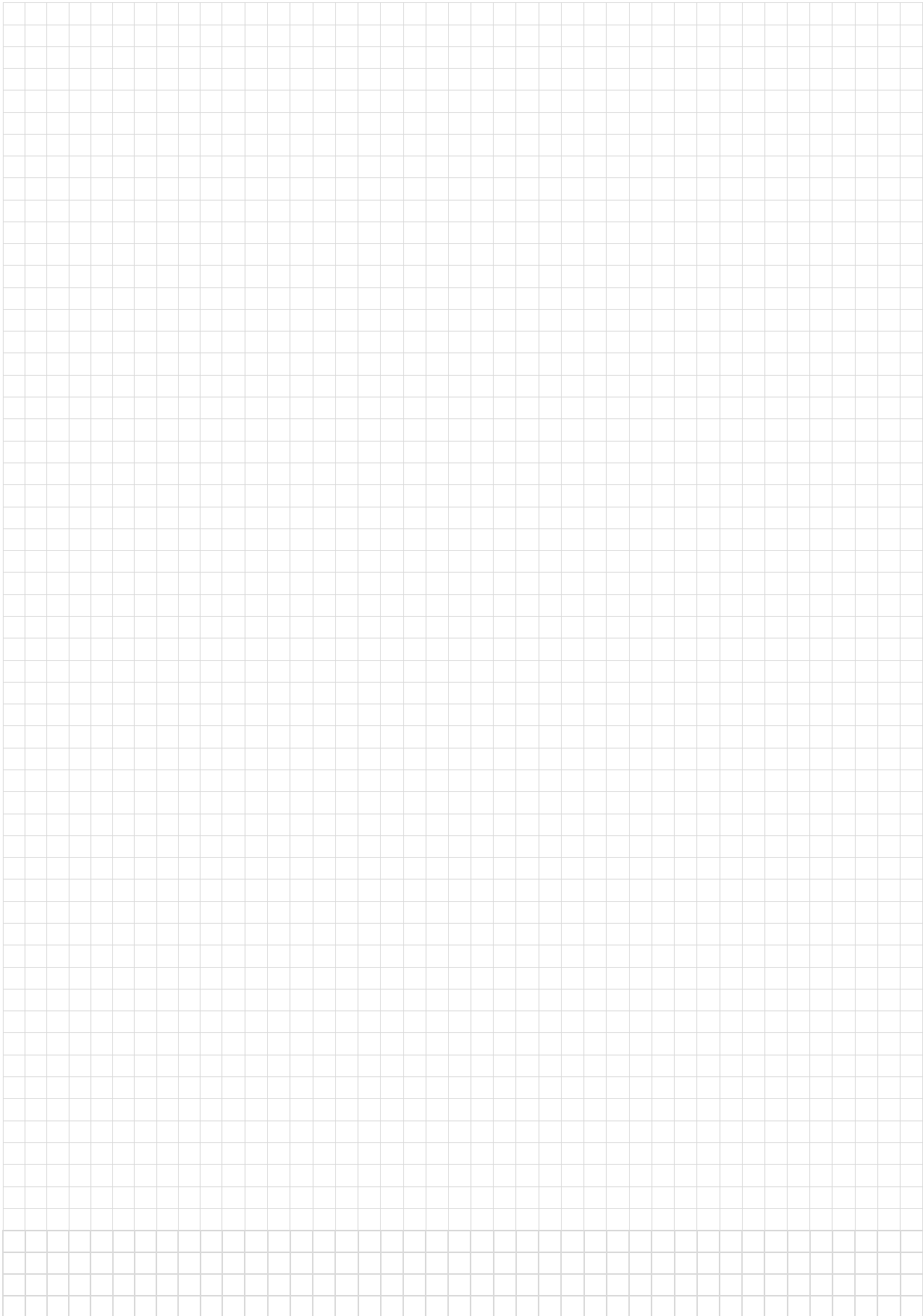
Usine d'outillage
H. Müller & Co. Sàrl
Case postale 11
4000 Demel

A series of horizontal lines providing a space for writing a bid or offer.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

2.3. Décision de vente

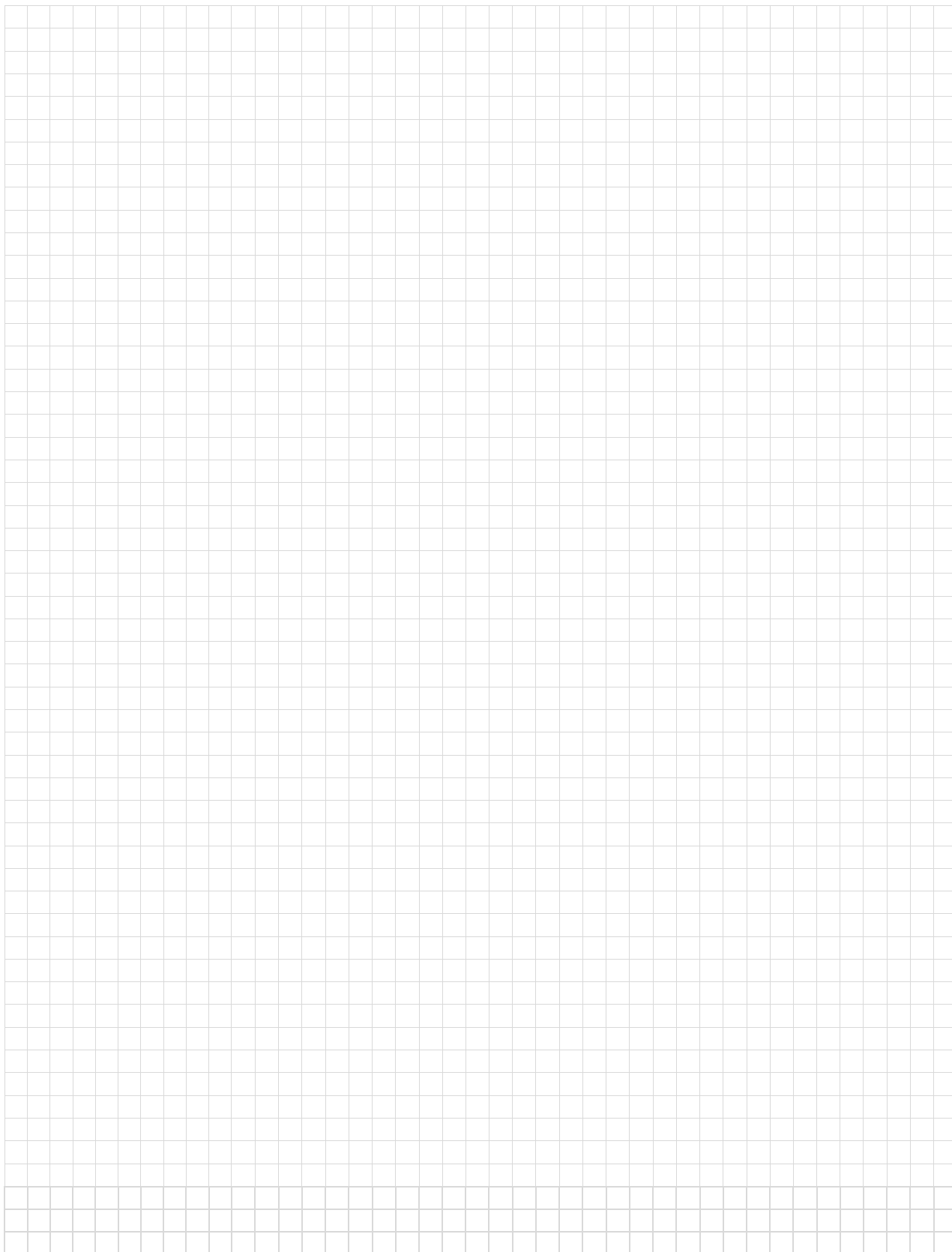


N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice de visualisation

2.4. Présentation client

A large grid of graph paper, consisting of 20 columns and 30 rows of small squares, intended for visualization or drawing.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Exercice ouvert

2.5. Innovation produits / développement de nouveaux produits

1.

2.

3.

4.

5.

6. Le produit passe les phases de production de série et de mise sur le marché

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Partie 3: Mini cases

Évaluation:

12 points au maximum sont attribués par exercice.

3.1. Système CRM

Sous-question 1

Justification/argument 1:

Justification/argument 2:

Justification/argument 3:

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Sous-question 2

| A) |
|-----------|
| 1. |
| 2. |
| 3. |

B)

| | |
|--------------------------|----------------------|
| N° de candidat-e: | Nom / prénom: |
|--------------------------|----------------------|

3.2. Acquisition de nouveaux clients

Sous-question 1**A)**

B)

N° de candidat-e:**Nom / prénom:**

Sous-question 2

| Critères | Justifications |
|----------|----------------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

3.3. Analyse du marché

Sous-question 1

1.

2.

3.

4.

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

Sous-question 2

A)

| Forces | Faiblesses |
|--------|------------|
| 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |

B)

1.

2.

N° de candidat-e:

Nom / prénom: