

Kandidaten-Nr.:
Name:
Vorname:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2020

Gestion de la chaîne logistique

PROPOSITION DE SOLUTION

Utiliser pour l'ensemble de l'examen **uniquement** les fiches de solutions suivantes.

Remarques et notes sur les pages de tâches ne sont pas classées.

S'il n'y a pas assez d'espace, veuillez utiliser le verso des feuilles de solution.

Ci-joint il y a également deux feuilles de solutions vierges, d'autres fiches de solutions sont disponibles à la supervision.

Partie 1: Questions de connaissance fermées

Evaluation :

Par tache partielle max. 2 points = 34 points

		Solutions			
Tâches	A	B	C	D	
Tâches «Single-Choice» (Seule réponse est correct)					
1.1.		X			
1.2.			X		
1.3.			X		
1.4.				X	
1.5.		X			
1.6.		X			
1.7.				X	
Tâches «Multiple-Choice» (il peut y avoir deux, trois ou quatre réponses correctes.)					
1.8.	X	X	X	X	
1.9.	X		X		
1.10.			X	X	
1.11.		X		X	
1.12.	X	X	X		
1.13.	X	X	X	X	
1.14.	X	X			
Exercices d'association					
Tâches	A	B	C	D	
1.15.	1	2	3	4	
1.16.	4	3	2	1	
1.17.	1	2	1	1	

Candidat no:

Nome / Prenom:

Partie 2 : Questions de connaissance ouvertes

Evaluation :

Vous recevrez 6 points max. par tâche

Exercices ouvertes

Tâche 2.1 Logistique d'élimination, Protection de l'environnement

Tâche A

Raisons de l'importance croissante de la logistique d'élimination	Description de la raison pour laquelle l'importance a considérablement augmenté
1. Conscience environnementale de la population	<p>Pression de la population -> importance croissante de l'écologie, pas seulement de l'économie</p> <hr/> <p>Boycott des produits à mauvais écobilan</p> <hr/> <p>Donner des ordres de fabrication aux entreprises qui produisent de manière écologique et mettent le produit sur le marché d'un point de vue écologique (par exemple voies de transport courtes, d'emballage optimisé)</p>
2. Dispositions légales	<p>Densité croissante des réglementations en vue de la protection de l'environnement.</p> <hr/> <p>Augmentation des amendes si les règlements ne sont pas respectés</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
3. Coûts d'élimination des déchets	<p>Coûts d'élimination élevés des résidus, de matière contaminée et de rejets -> évitement avec des processus optimisés</p> <hr/> <p>Les matières recyclables (carton, papier etc.) qui pouvaient auparavant être mises au rebut de manière rentable sont désormais payantes -> évitement avec des processus optimisés.</p> <hr/> <p>Le recyclage des déchets et résidus signifie souvent des installations supplémentaires ou des transports aux entreprises spécialisées -> évitement avec des processus optimisés</p> <hr/>

Candidat no:

Nome / Prenom:

Tâche B

Conséquences	Description, Justification
1. Diminution de la compétitivité	<ul style="list-style-type: none">- Manque de technologie par rapport aux concurrents- Tendances reconnues trop tard ce qui entraîne une perte de part de marché- Pas ou pas assez de contraintes à l'orientation future prise en considération- Obligation de coopérer avec d'autres entreprises (manque de technologie, pour atteindre la taille critique)
2. Coûts	<ul style="list-style-type: none">- Prix final des produits plus élevé par rapport aux entreprises, qui produisent dans un environnement plus modéré et moins sévère (Chine, Inde, etc.)- Le seuil a dépassé ce que le client est prêt à payer- Interfaces supplémentaires comme inducteurs de coûts (spécialistes)- Investissements supplémentaires
3. Image	<ul style="list-style-type: none">- Gain d'image par rapport à la concurrence -> par ex. pays à bas salaires dans lesquels la protection de l'environnement joue un rôle mineur- Rôle de pionnier sur le marché international, faiseur de tendances- Renforcement "Swissness"

Candidat no:

Nome / Prenom:

Tâche 2.2. Analyse du marché d'approvisionnement

L'analyse du marché d'approvisionnement fournit des informations sur les éléments suivants :

1. Volume du marché : quel est le volume totale du marché des marchandises correspondants. Additionner le volume d'approvisionnement des fournisseurs existants.

2. Part de marché : quelle est le part de votre entreprise dans le marché pour les achats des biens correspondent (détermination de son propre pouvoir de marché). Relation du volume du marché à la part de volume d'approvisionnement.

3. Structure concurrentielle : comment et où est composé le concours. Analyse descriptive des concurrents en ce qui concerne par exemple la taille / le pouvoir de marché, la part de marché, situation géographique, gamme de produits, structure de prix, etc.

4. Potentiel du marché : comment le marché se **développera-t-il** ? A la base du marché et des facteurs liés au marché en coordination avec les facteurs de l'entreprise, le propre potentiel de marché peut être déterminé. A la base des données on peut déterminer le potentiel du marché pour une période à moyen / long terme.

5. Croissance du marché : comment le volume du marché **changera-t-il**. Définition d'un facteur relatif pour évaluer son propre développement par rapport au marché.

6. Autres paramètres de données : La situation économique avec l'aide des indices économiques, les conditions-cadres juridiques dans le propre pays ou aux marchés d'approvisionnement et de vente ou tendances de la mode.

Candidat no:**Nome / Prenom:**

Tâche 2.3 Sélection des fournisseurs

A)

Critère de comparaison	Description
1. la stabilité politique	Évaluation de la situation politique et des actions politiques
2. les droits de propriété	Respect de copyrights, des marques et de la propriété intellectuelle
3. la protection de l'environnement	Production compatible avec l'environnement, actions compatibles avec l'environnement
4. le délai de livraison	Délai de livraison au client → Flexibilité
5. la qualité	Respect des exigences, reproductibilité
6. la stabilité monétaire	Faible taux d'inflation, monnaie stable

B) Selon Peren-Clement :

	Stabilité politique	Droits.de propriété (copyright etc.)	Protection de l'environnement	Délai de livraison (Flexibilité)	Qualité	Stabilité monétaire	Total
Suisse	1	1	1	1	1	1	6
Chine	1-2	3	2	3	2	2	13-14
Japon	1	1	1	3	1	1	8

Recommandation sur le pays dans lequel les nouveaux fournisseurs doivent être évalués :

Avec les 6 points, la Suisse présente le risque le plus faible devant les pays éligibles que sont la Chine et le Japon.
Le Japon, avec un score de 8 points montre le risque le plus faible en comparaison de la Chine avec 13-14 points. La décision, purement basée sur l'évaluation, doit être prise pour le Japon.
D'autres critères, tels que les coûts, ne sont pas pris en compte, car ils ne représentent pas des risques réels.

Candidat no:

Nome / Prenom:

Tâche 2.4 Concept d'urgence informatique

A) Pendant la migration :

Problème	Mesure
1. La perte de données	Copies de sauvegarde des 3 systèmes avant la migration, test de transfert de données avant la migration (correspondance du format source/cible)
2. Le nouveau système ne fonctionne pas entièrement ou pas du tout	Garder les 3 anciens systèmes prêts à l'emploi (redondances)
3. La récupération après une perte de données	Tests avant de commencer la migration -> simulation d'un chute de production.

A) Après la migration (opération régulière) :

Problème	Mesure
1. Panne électrique avec des données perte	USV (alimentation électrique sans coupure), génératrice de secours (Diesel) -> Définition de la durée d'une panne de système
2. Point de contact en cas de problème en activité régulière	Définir l'administrateur du système, le service d'assistance, le manuel d'urgence
3. Perte de données entre 2 sauvegardes des données	Perte de données maximale tolérable = fréquence de la sauvegarde des données, concept de sauvegarde des données

Candidat no:

Nome / Prenom:

Aufgabe 2.5. Maintenance

A). Réduction des coûts de maintenance:

Argument	Raison
1. Risque de temps d'arrêt (temps d'arrêt des installations)	<ul style="list-style-type: none">- Au moyen de la maintenance et de l'entretien : minimiser les temps d'arrêt de la production et de l'équipement et installations en général -> réduction du personnel et donc la détérioration de la maintenance conduit inévitablement à un échec plus élevé respectivement temps d'arrêt- Temps d'arrêt = coût
2. Sécurité de production	<ul style="list-style-type: none">- Les délais ne peuvent pas être respectés- Risque qu'en cas d'arrêt d'un système, les délais ne peuvent pas être respectés
3. Préservation de la valeur	<ul style="list-style-type: none">- Sans maintenance, les systèmes et appareils sont endommagés et vieillissent plus vite- L'investissement de remplacement est dû plus tôt -> avec maintenance le seuil de rentabilité sera réalisée plus rapide.

B) Désavantage

Argument	Raison
1. Frais supplémentaire incalculable	Risque de coûts supplémentaires (modification du contrat)
2. Le savoir-faire	Le savoir-faire est perdu
3. Temps de réponse	Temps de réponse plus long dans une situation extraordinaire

Candidat no:**Nome / Prenom:**

Partie 3: Mini Cases

Évaluation:

Vous recevrez max. 12 points.

Tâche 3.1. Liste des pieces

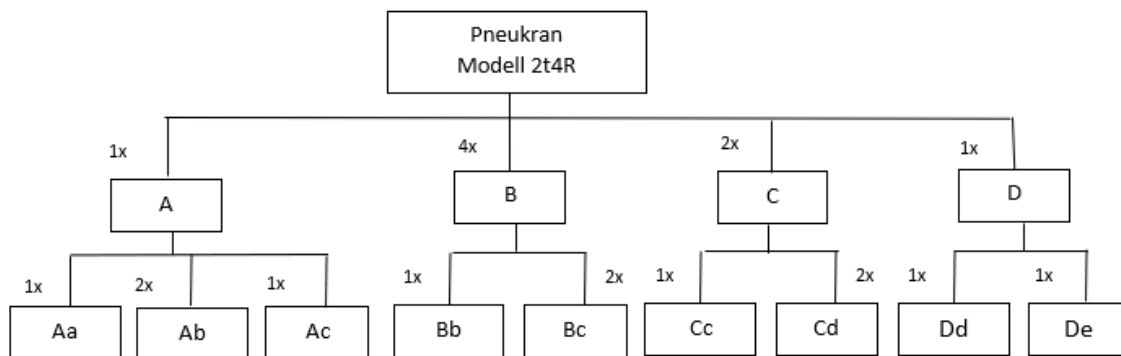
Tâche A

Stufe

0

1

2



Candidat no:

Nome / Prenom:

Tâche B

1 composant A = 1 élément Aa + 2 éléments Ab + 1 élément Ac = CHF 3'000.- + 2 x CHF 2'500.- + CHF 4'000.- = CHF 12'000.-

1 composant C = 1 élément Cc + 2 éléments Cd = CHF 500.- + 2 x CHF 250.- = CHF 1000.-

Pneukran 2t4R = 1 composant A + 4 composants B + 2 composants C + 1 composant C = CHF 12'000.- + 4 x CHF 1'200.- + 2 x CHF 1'000.- + CHF 2'200.- = CHF 21'000.-

Un modèle de grue 2t4R a un prix unitaire de 21 000 CHF.

Tâche C

Coût d'une roue = composant B = CHF 1'200; Coût d'un support = $\frac{1}{2}$ composant B = CHF 600.-
différence par roue = CHF 600; différence pour 4 roues = 4x CHF 600.- = 2400.-

Pour un modèle 2t4S, le prix unitaire est réduit de 2400 CHF par rapport à un modèle 2t4R.

Candidat no:

Nome / Prenom:

Tâche 3.2. Stratégies d'approvisionnement

tâche A

Influences extérieures	<ol style="list-style-type: none">1. Technologie2. Macroéconomie3. Législation <p>(Ressources, marché, société)</p>
Influences intérieures	<ol style="list-style-type: none">1. Produit2. Entreprise / Organisation3. Employés

Candidat no:**Nome / Prenom:**

Tâche B

Stratégie d'approvisionnement	Définition	
Stratégie 1: Single-Source	Est une stratégie d'approvisionnement avec des marchandises provenant d'un seul fournisseur. Les matériaux nécessaires sont obtenus d'une seule source. L'objectif est de construire une relation à long terme grâce à des liens étroits entre deux partenaires, dont les deux parties bénéficient. Les économies potentielles résident dans une meilleure coordination logistique et l'optimisation des processus. Une recherche et un développement commun sont également possibles. De cette manière, deux entreprises sont très étroitement liées. Outre les synergies et les effets d'apprentissage qui en résultent, les deux partenaires deviennent également dépendants.	
Stratégie 2: Dual-Source	En "utilisant" deux sources d'approvisionnement, le client maintient les mécanismes du marché et assure une pression continuant pour innovation et une guerre des prix entre les deux fournisseurs par concurrence. Dans le même temps, les quantités commandées sont distribuées à 2 fournisseurs, ce qui réduit les économies d'échelle. Le « double sourcing » est particulièrement adapté aux produits standardisés sans besoin particulier d'explication ou de savoir-faire de la part du fournisseur.	
Stratégie d'approvisionnement	Avantage	Désavantage
Stratégie 1: Single-Source	1. effets d'apprentissage durables et processus optimisés dans la chaîne de processus 2. faibles coûts de transport (prévisibilité élevée, remises dues aux quantités de livraison élevées et utilisation des économies d'échelle)	1. Dépendance permanente (difficile à échanger les partenaires) 2. diminution de la pression à l'innovation (Pas de compétition)

Candidat no:

Nome / Prenom:

<p>Stratégie 2:</p> <hr/> <p>Dual-Source</p>	<p>1. Utilisation du mécanisme du marché nismes 2. Concurrence et innovation pression exercée par le 2 fournisseurs</p> <p>(faible risque de panne dû à la répartition sur 2 sources d'approvisionnement)</p>	<p>1. moins d'opportunités de Utilisation des économies de Échelle -> achats plus élevés des prix 2. Administration supérieure Effort des partenaires</p> <p>(Coûts internes plus élevés en raison du grand nombre de révisions de commandes et de factures)</p>
--	---	---

tâche C

Livraison exclusivement par Tech Supply:

Condition essentielle pour le relation durable	Description
<p>1. Contrats</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Création de conditions de livraison claires - Coordination claire des besoins - Définition des garanties (quantité d'achat, pénalités)
<p>2. Capacité de l'entreprise Tech Supply</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir les capacités → condition impérative que Tech Supply dispose assez de capacités appropriées

Candidat no:

Nome / Prenom:

3. Optimisation constante	<ul style="list-style-type: none">- Mise en œuvre des effets d'apprentissage- optimisation conjointe- développement conjoint possible
---------------------------	---

Exercice 3.3. Projet d'investissement, infrastructure

Tâche A

Propriétés obligatoires L'infrastructure	Justification
1. Matériel d'extinction (gicleur d'incendie ou spray système d'inondation), fumée / évacuation de chaleur	- Refroidissement des marchandises stockées en cas d'incendie - évacuation des gaz de fumée
2. Salles verrouillables pour les substances toxiques	- Pas d'accès pour des personnes non autorisées → loi
3. Rétention de l'eau d'extinction, bac de rétention	- Collecter l'eau d'extinction - Dommages environnementales (pollution de l'eau) → loi
4. Dispositifs de protection contre l'incendie	Détecteurs de fumée, alarmes incendie, sections incendie, Murs coupe-feu, division en plusieurs Compartiments / unités de protection incendie)

Candidat no:**Nome / Prenom:**

Tâche B

Avantage	Justification
1. Contrôle visuel dans le camion resp. lors du déchargement	- Aucun dommage à l'article de livraison
2. Comptage resp. peser	- Comparaison quantitative de commande - livraison

Tâche C

Avantage	Justification
1. Minimisation des écart grâce à un système professionnel	- Pas de système tricoté à la main, sujet aux erreurs, Saisie et administration, traçabilité
2. Augmentation de l'efficacité	- interface directe au système SAP (par ex. pour comparaisons, commandes / livraisons, informations concernant le délai de livraison)
3. Stockage correct	- Affectation au bon entrepôt (incompatibilités, propriétés) et le lieu de stockage (en tenant compte de produits ABC / XYZ)

Candidat no:

Nome / Prenom: