

N° de candidat-e:

Nom:

Prénom:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2020

Gestion du personnel

FEUILLES DE SOLUTIONS

Pour l'ensemble de l'examen, veuillez utiliser **exclusivement** les feuilles de solutions suivantes.

Les éventuelles remarques et notes figurant sur les feuilles du questionnaire ne seront pas évaluées.

Si vous n'avez pas assez de place pour répondre, veuillez utiliser le verso des feuilles de solutions. Deux feuilles de solutions vierges sont fournies en plus, et d'autres feuilles de solutions sont disponibles auprès du surveillant.

Partie 1: Questions de connaissances fermées

Questions à choix multiple, à choix unique, de classement et d'association

Évaluation:

2 points par question = 34 points

Exercices	Solutions			
	A	B	C	D
Questions à choix unique , la réponse correcte doit être marquée d'une croix.				
1.1.				
1.2.				
1.3.				
1.4.				
1.5.				
1.6.				
1.7.				
Questions à choix multiple , les réponses correctes doivent être marquées d'une croix.				
1.8.				
1.9.				
1.10.				
1.11.				
1.12.				
Exercices de classement , toutes les réponses doivent être désignées par les chiffres 1 à 4.				
1.13.				
1.14.				
Exercices d'association , toutes les réponses doivent être désignées par les chiffres 1 à 4.				
1.15.				
1.16.				
1.17.				



N° de candidat-e:

Nom/prénom:

Partie 2: Questions de connaissances ouvertes

Évaluation:

6 points sont attribués au maximum par exercice.

Exercices ouverts

Exercice 2.1. Composantes salariales

Composante salariale	Explication
1.	
2.	
3.	

N° de candidat-e:

Nom/prénom:

Exercice 2.2. Mener un entretien d'embauche

Phase de l'entretien	Explication/contenu
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

N° de candidat-e:**Nom/prénom:**

Exercice 2.3. Concepts de développement du personnel

Concept de développement du personnel	Exemple illustratif
1.	
2.	
3.	

N° de candidat-e:**Nom/prénom:**

Exercice 2.4. Mauvaise exécution du travail

Options juridiques de l'employeur en réaction à une mauvaise exécution fautive du travail	Explication
1.	
2.	
<u>3.</u>	

N° de candidat-e:**Nom/prénom:**

Exercice 2.5. Prendre des décisions

Inconvénient d'une conduite individualiste	Brève explication
1.	
2.	
3.	

N° de candidat-e:**Nom/prénom:**

Partie 3: Mini-cas

Évaluation:

12 points sont attribués au maximum par exercice.

Exercice 3.1. Rédiger une convocation à une réunion

Structure formelle du courriel / modules:

Contenu concret du courriel:

N° de candidat-e:

Nom/prénom:

Exercice 3.2. Frais de personnel

Mesures de réduction des frais de personnel	Pour trois mesures, citez un risque possible par mesure
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

N° de candidat-e:**Nom/prénom:**

Exercice 3.3. Certificat de travail

Évaluation du certificat de travail, justification incluse:

Défaut du certificat de travail	Justification/explication
1.	
2.	
3.	

N° de candidat-e:**Nom/prénom:**

Défaut du certificat de travail	Justification/explication
4.	
5.	
6.	

N° de candidat-e:

Nom/prénom: