

N° de candidat-e:

Nom:

Prénom:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute  
Société suisse des cadres techniques  
Società svizzera dei quadri tecnici

## Examen professionnel de spécialiste technico-gestionnaire / 2020

### Étude de cas intégrée

### FEUILLES DE SOLUTIONS

Pour l'ensemble de l'examen, veuillez utiliser **exclusivement** les feuilles de solutions. **Les éventuelles remarques et notes figurant sur les feuilles du questionnaire ne seront pas évaluées.**

Si vous n'avez pas assez de place pour répondre, veuillez utiliser le verso des feuilles de solutions. Deux feuilles de solutions vierges sont fournies en plus, et d'autres feuilles de solutions sont disponibles auprès du surveillant.

# Épreuve 1: Marketing / Conduite de l'entreprise

---

## Exercice 1.1.

---

### Évaluation:

Cet exercice donne 6 points.



---

**N° de candidat-e:**

**Nom / prénom:**

---

**Exercice 1.2.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 3 points.

Nom du groupe cible: \_\_\_\_\_

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**

---

**Exercice 1.3.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 3 points.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Exercice 1.4.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 3 points.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>N° de candidat-e:</b>	<b>Nom / prénom:</b>
--------------------------	----------------------

---

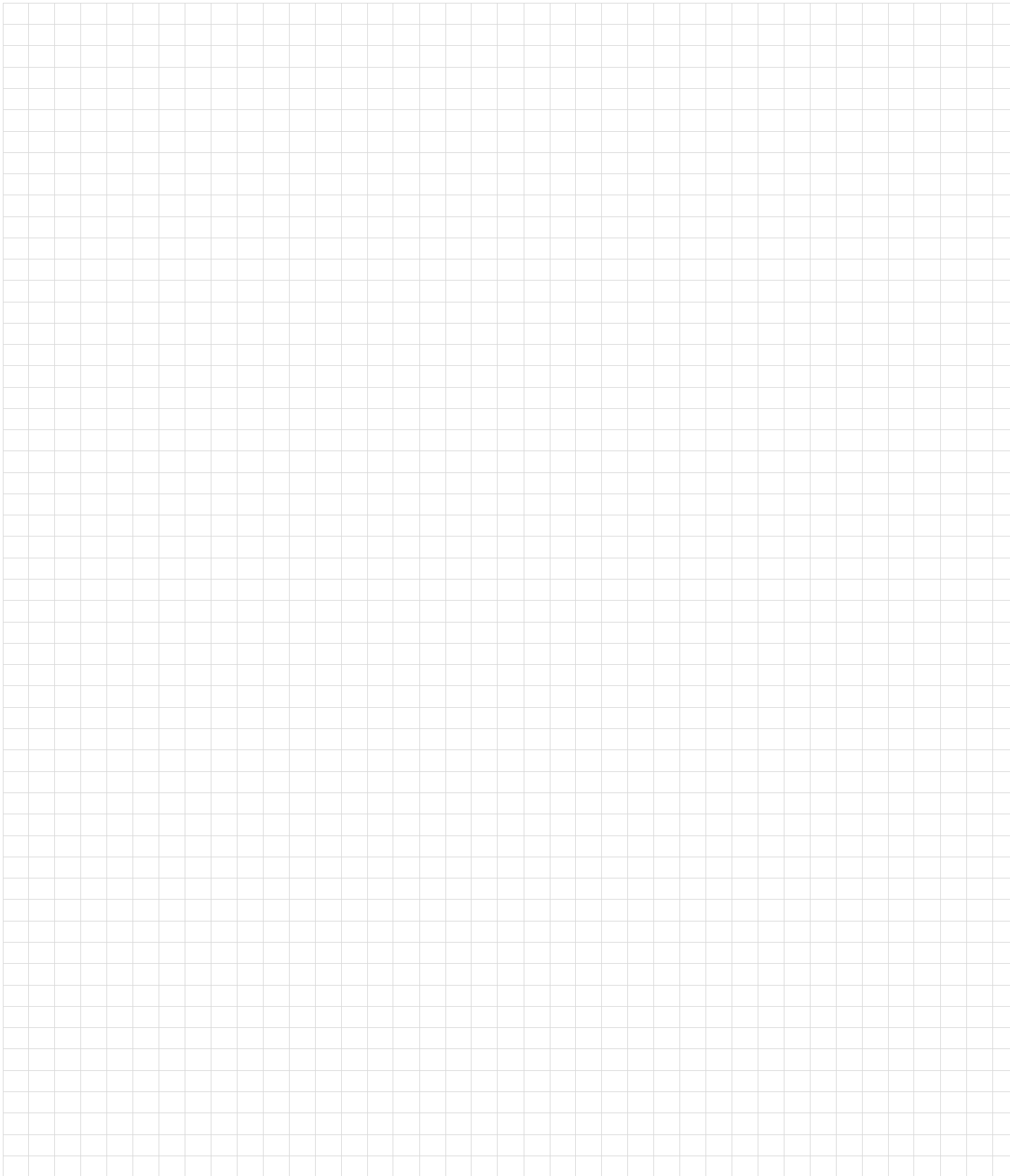
---

**Exercice 1.5.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 9 points.



---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**

## Épreuve 2: Gestion du personnel

---

### Épreuve 2.1.

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 9 points.

a) Élément	b) Proposition de texte pour le cas présent
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

---

**N° de candidat-e:**

**Nom / prénom:**

---

**Épreuve 2.2.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 6 points.

La dernière colonne du tableau des solutions indique combien de candidats doivent encore être en course à la fin de l'étape de sélection respective.

<b>a) Description de l'étape de sélection</b>	<b>b) Qui réalise l'étape?</b>	<b>c) Quels sont les critères de sélection?</b> (il faut en citer respectivement <b>deux</b> )	<b>Nombre de candidat-e-s visé-e-s</b>
1.			environ 5 – 10 personnes
2.			environ 2 – 4 personnes
3.			1 personne

---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**

---

**Épreuve 2.3.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 3 points.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**

---



## Épreuve 3: Controlling / KPI

---

### Épreuve 3.1.

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 9 points.

Clientèle des entreprises de restauration

Objectif	Indicateur
1.	
2.	

---

**N° de candidat-e:**

**Nom / prénom:**

## Collaborateurs

Objectif	Indicateur
1.	
2.	

## Finances: liquidité

Objectif	Indicateur
1.	
2.	

**N° de candidat-e:**

**Nom / prénom:**

# Épreuve 4: Gestion de la chaîne logistique

---

## Épreuve 4.1.

---

### Évaluation:

Cet exercice donne 15 points.

Calcul de la production de chitine (**double soulignement des résultats**):

<b>avec traitement</b>	
<b>sans traitement</b>	

---

N° de candidat-e:

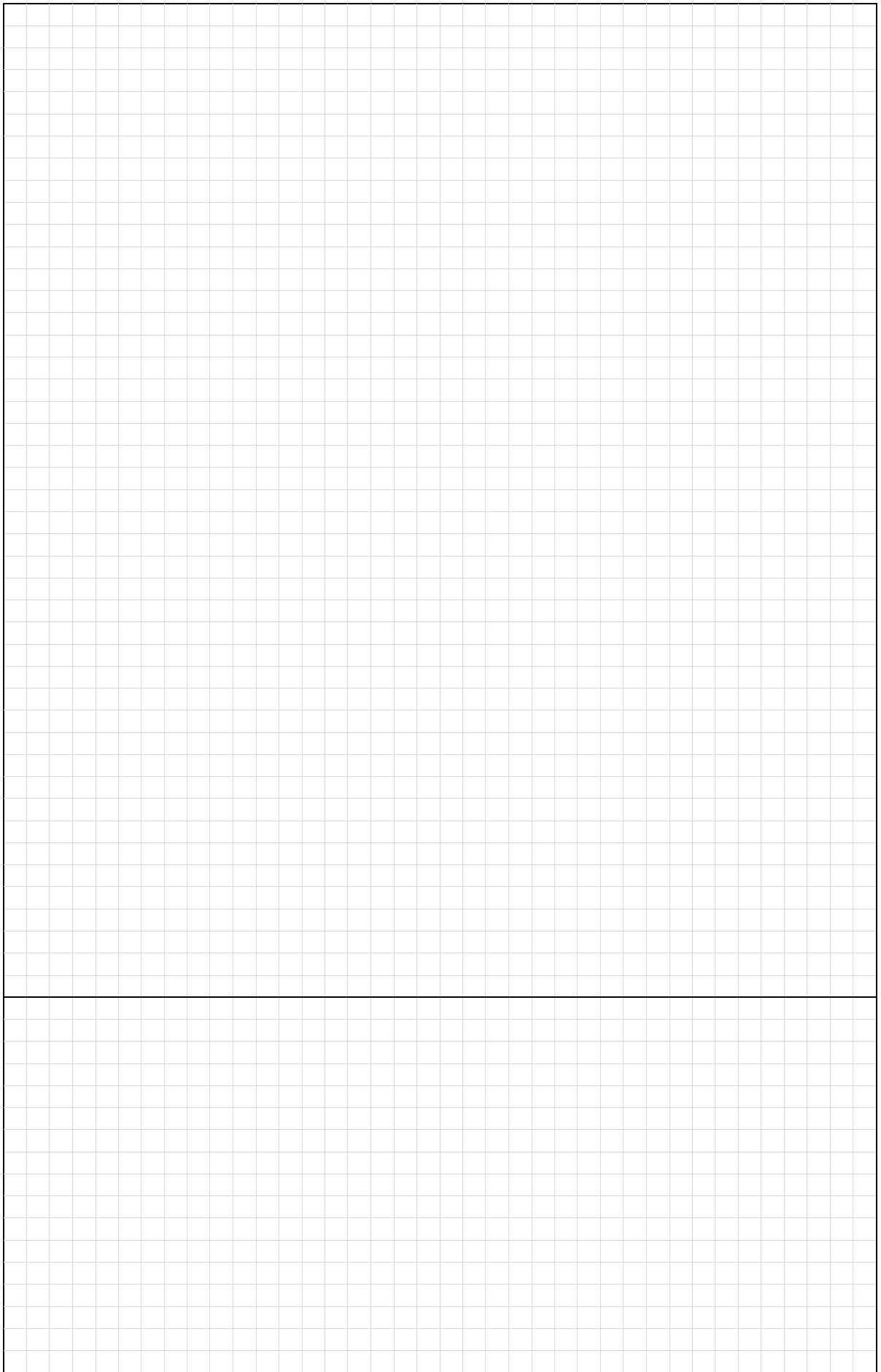
Nom / prénom:

<b>avec traitement</b>	
<b>sans traitement</b>	

**N° de candidat-e:**

**Nom / prénom:**

Calcul de la production de mâche (**double soulignement des résultats**):



**N° de candidat-e:**

**Nom / prénom:**

---

**Épreuve 4.2.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 6 points.

Réponse a)

---

---

---

---

---

Réponse b)

<b>Critères de comparaison</b>	<b>Justification</b>
1.	
2.	
3.	
4.	

---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**

---

**Épreuve 4.3.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 6 points.

Réponse a)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Réponse b)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**

---

# Épreuve 5: Analyse des risques

## Épreuve 5.1.

### Évaluation:

Cet exercice donne 6 points.

Tableau des risques éventuels

Désignation du risque	Description / explication	Gestion du risque
<p><b>1. Modification de la situation concurrentielle</b></p>	<p>Grâce à ses contacts chez Agroscope, Anita Aregger a entendu qu' une nouvelle start-up, qui souhaite également élever des crevettes en Suisse avec un concept similaire, est en cours de création. Selon ces informations, le nouveau concurrent se positionnera sur le marché vers la fin 2021 s' il dispose du financement suffisant.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>
<p><b>2. Acceptation insuffisante du prix sur le marché</b></p>	<p>Lors d' une réunion en juillet, la Migros, qui est actuellement le partenaire du commerce de détail le plus gros et le plus important, a signalé à Anita Aregger qu' il lui semble problématique d' imposer à long terme sur le marché le positionnement à prix élevé des crevettes de Swissshrimp AG. La Migros a laissé entendre qu' elle réduirait la place de Swissshrimp AG dans les rayons de ses succursales si cette situation n' était pas améliorée ou stabilisée d' ici au mois de juillet 2021.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>

N° de candidat-e:

Nom / prénom:



Désignation du risque	Description / explication	Gestion du risque
<p><b>3. Modifications dans la chaîne des sous-traitants</b></p>	<p>La nourriture des crevettes doit être fabriquée en qualité bio pour que Swissshrimp AG puisse conserver sa certification BIO. Il existe quatre fournisseurs possibles pour cette nourriture spéciale dans le monde. Le fournisseur actuel de Swissshrimp AG, qui est basé en Allemagne, va moderniser ses installations de production au printemps 2021 afin de pouvoir fabriquer encore plus de nourriture selon les directives BIO. Interrogé par Swissshrimp AG qui se demande si et dans quelle mesure elle sera affectée par cette phase de transformation et dans quelle mesure les livraisons pourraient être perturbées, le fournisseur ne donne que de très vagues réponses.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>
<p><b>4. Défaillance de collaborateurs essentiels</b></p>	<p>Swissshrimp AG compte actuellement quatre employés à la production. Chacun est responsable d' un domaine particulier de la commande de production. Dans l' installation de production, le sol est régulièrement très mouillé du fait de la production et recèle donc un potentiel d' accident.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>

N° de candidat-e:

Nom / prénom:

---

**Épreuve 5.2.**

---

**Évaluation:**

Cet exercice donne 6 points.

<b>Gestion du risque</b>	
<b>Description / explication</b>	
<b>Désignation du risque</b>	

---

**N° de candidat-e:****Nom / prénom:**