

Kandidaten-Nr.:

Name:

Vorname:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Berufsprüfung Technische Kaufleute / 2023

Personalmanagement

LÖSUNGSBLÄTTER

Verwenden Sie für die gesamte Prüfung **ausschliesslich** folgende Lösungsblätter. **Bemerkungen und Notizen auf den Aufgabenseiten werden nicht bewertet.**

Sollte der Platz nicht ausreichen, nutzen Sie bitte die Rückseiten der Lösungsblätter. Zusätzlich sind zwei leere Lösungsblätter beigelegt, weitere Lösungsblätter sind bei der Aufsicht erhältlich.

Teil 1: Geschlossene Wissensfragen

Single-Choice-Aufgaben: Es ist nur **1** Antwort richtig.

Multiple-Choice-Aufgaben: Es können **2, 3** oder **4** Antworten richtig sein.

Reihenfolge-Aufgaben: Den Lösungen sind die Zahlen **1 – 4** zuzuordnen.

Zuordnungs-Aufgaben: Den Lösungen sind die Zahlen **1 – 4** zuzuordnen.

Bewertung: pro Teilaufgabe 2 Punkte = 34 Punkte

| | Lösungen | | | |
|--------------------------|----------|---|---|---|
| Single-Choice-Aufgaben | A | B | C | D |
| 1.1. | | | | |
| 1.2. | | | | |
| 1.3. | | | | |
| 1.4. | | | | |
| 1.5. | | | | |
| 1.6. | | | | |
| 1.7. | | | | |
| 1.8. | | | | |
| Multiple-Choice-Aufgaben | A | B | C | D |
| 1.9. | | | | |
| 1.10. | | | | |
| 1.11. | | | | |
| 1.12. | | | | |
| 1.13. | | | | |
| Reihenfolge-Aufgaben | A | B | C | D |
| 1.14. | | | | |
| 1.15. | | | | |
| Zuordnungs-Aufgaben | A | B | C | D |
| 1.16. | | | | |
| 1.17. | | | | |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Teil 2: Offene Wissensfragen

Bewertung

Pro Aufgabe erhalten Sie max. 6 Punkte.

2.1. Lohnabrechnung

Lohnabrechnung August 2023 (in CHF)

Brutto-Monatslohn

7'500

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.2. Nebenbeschäftigung

Ist die Nebenbeschäftigung zulässig?

Begründung 1

Begründung 2

Begründung 3

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.3. Umgang mit Widerstand

Beispiel von aktivem Widerstand (konkrete Beschreibung in Stichworten)

Möglicher Umgang aus Führungssicht

Beispiel von passivem Widerstand (konkrete Beschreibung in Stichworten)

Möglicher Umgang aus Führungssicht

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.4. Aufgaben- und Mitarbeiterorientierung

Lösungsraster

| | | | |
|-------------------------|---------|----------------------|------|
| | Hoch | | |
| Mitarbeiterorientierung | | | |
| | Niedrig | | Hoch |
| | | Aufgabenorientierung | |

2.5. Rückdelegation

| Gründe für eine Rückdelegation an die Führungsperson | Konkrete Massnahme der Führungsperson, um diese Rückdelegation zu verhindern |
|--|--|
| 1) | |
| 2) | |
| 3) | |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Teil 3: Mini Cases

Bewertung

Pro Aufgabe erhalten Sie max. 12 Punkte.

3.1. Fluktuation

Aufgabe 1

| | Berechnung | Ergebnis (Fluktuationsrate) |
|------------------------------------|------------|--------------------------------|
| Netto- Fluktuationsrate 2020 | | |
| Netto- Fluktuationsrate 2021 | | |
| Netto- Fluktuationsrate 2022 | | |

Beurteilung von Höhe und Verlauf der Fluktuation

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Aufgabe 2 a)

| 3 Ursachen für die Netto-Fluktuation |
|---|
| |
| |
| |

Aufgabe 2 b)

| 3 Massnahmen, um die Netto-Fluktuation wieder in die gewünschte Richtung zu steuern |
|--|
| |
| |
| |

| | |
|------------------------|------------------------|
| Kandidaten-Nr.: | Name / Vorname: |
|------------------------|------------------------|

3.2. Personalsuche

Aufgabe 1

| | |
|---|------------------------------------|
| 1. Möglichkeit das Tool LinkedIn zu nutzen | |
| Vorteil dieser Möglichkeit | Nachteil dieser Möglichkeit |
| | |

| | |
|---|------------------------------------|
| 2. Möglichkeit das Tool LinkedIn zu nutzen | |
| Vorteil dieser Möglichkeit | Nachteil dieser Möglichkeit |
| | |

Aufgabe 2

| Kritische Erfolgsfaktoren, die der Arbeitgeber beim Social Media Auftritt zu beachten hat |
|--|
| 1) |
| 2) |
| 3) |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

3.3. Burnout eines Mitarbeitenden

Aufgabe 1

| Dringende Aufgaben der Firma auf Grund der Erkrankung von Lukas Fischer | Begründung, wieso dies prioritär ist |
|---|--------------------------------------|
| 1) | |
| 2) | |
| 3) | |

Aufgabe 2

| Präventionsmassnahmen | Begründung |
|-----------------------|------------|
| 1) | |
| 2) | |
| 3) | |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname: