

Kandidaten-Nr.:
Name:
Vorname:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Berufsprüfung Technische Kaufleute / 2022

Problemlösungs- und Entscheidungsmethodik

LÖSUNGSBLÄTTER

Verwenden Sie für die gesamte Prüfung **ausschliesslich** folgende Lösungsblätter. **Bemerkungen und Notizen auf den Aufgabenseiten werden nicht bewertet.**

Sollte der Platz nicht ausreichen, nutzen Sie bitte die Rückseiten der Lösungsblätter. Zusätzlich sind zwei leere Lösungsblätter beigelegt, weitere Lösungsblätter sind bei der Aufsicht erhältlich.

Teil 1: Postkorbübung

1.1. Aktionsplan

Pendenz	a) Priorität (A – D)	b) Delegation (ja/nein)
Dokument 1a / E-Mail: Absprache zu Ausschreibung		
Dokument 1b / E-Mail: Rückruf mit Kontaktinformation		
Dokument 1c / E-Mail: Rechnung für Modell-Lieferung		
Dokument 1d / E-Mail: Abholung der Pizzen		
Dokument 2a / SMS: Abholung der Weinflaschen		
Dokument 2b / SMS: Kinder abholen und fahren		
Dokument 2c / SMS: Informieren bei Feuerwehrkommando		
Dokument 3a / Combox: Aufnahme Beschädigung Garagentor		
Dokument 3b / Combox: Mitteilen der MA-Telefonnummern		
Dokument 3c / Combox: Rückruf an Assistenz Liam		
Dokument 3d / Combox: Abschaltung der Alarmsirene		
Dokument 3e / Combox: Treffen mit Liegenschaftsbesitzerin		
Dokument 4a / Persönlicher Kontakt: Rückruf wegen Hauskauf		
Dokument 4b / Persönlicher Kontakt: Vorbesprechung mit VR		

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Teil 2: Offene Wissensfragen

2.1. Antwortblatt Aufgabenfolgeplan (Kundenreklamation)

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.2. Antwortblatt Mindmapping

- a) Strukturieren Sie die Elemente in einem eigenen **Mindmap**.
(Hinweis: Die Elemente auf dem Aufgabenblatt sind **nicht** in einer sinnvollen Reihenfolge aufgeführt!)

Markteinführung
«COMFORTA
PLUS»

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

- b) Wozu ist Mindmapping gut? Beschreiben Sie jeweils in einem kurzen Satz **2 Merkmale (Anwendungsmöglichkeiten)**, wofür sich die «Mindmapping-Methode» besonders eignet.

	Merkmale Mindmapping: Mindmaps... (tun was?)
1.	
2.	

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Teil 3: Mini Case «Projektmanagement Kanban IT Solutions»

3.1. Antwortblatt Projektauftrag

Projektkapitel	Inhalt gemäss Ausgangslage (in Stichworten)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

3.2. Antwortblatt Projektrisiken

Projektrisiko	Mögliche Auswirkung (in kurzen Sätzen)
1.	
2.	
3.	

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**

3.3. Antwortblatt Projektorganisation

Jedes Projekt hat auch eine Projektorganisation.

Ordnen Sie die Aufgaben der richtigen Funktion im Projekt zu (es ist nur 1 Antwort pro Aufgabe zugelassen).

Aufgabe	Auftraggeber	Projektleiter	Projekt-Mitarbeitende
Risiken erkennen und Massnahmen vorschlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektauftrag verabschieden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ergebnisse im Rahmen des zugewiesenen Arbeitspakets erarbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freigabe der nächsten Projektphase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entscheide im Rahmen des Projektauftrags fällen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereitstellen der genehmigten Ressourcen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname: