

Kandidaten-Nr.:
Name:
Vorname:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Berufsprüfung Technische Kaufleute / 2021

Personalmanagement

LÖSUNGSBLÄTTER

Verwenden Sie für die gesamte Prüfung **ausschliesslich** folgende Lösungsblätter.
Bemerkungen und Notizen auf den Aufgabenseiten werden nicht bewertet.

Sollte der Platz nicht ausreichen, nutzen Sie bitte die Rückseiten der Lösungsblätter.
Zusätzlich sind zwei leere Lösungsblätter beigelegt, weitere Lösungsblätter sind bei der Aufsicht erhältlich.

Teil 1: Geschlossene Wissensfragen

Single-Choice-Aufgaben: Es ist nur **1** Antwort richtig.

Multiple-Choice-Aufgaben: Es können **2, 3** oder **4** Antworten richtig sein.

Reihenfolge-Aufgaben: Den Lösungen sind die Zahlen **1 – 4** zuzuordnen.

Zuordnungs-Aufgaben: Den Lösungen sind die Zahlen **1 – 4** zuzuordnen.

Bewertung: pro Teilaufgabe 2 Punkte = 34 Punkte

	Lösungen			
Single-Choice-Aufgaben	A	B	C	D
1.1.				
1.2.				
1.3.				
1.4.				
1.5.				
1.6.				
1.7.				
Multiple-Choice-Aufgaben	A	B	C	D
1.8.				
1.9.				
1.10.				
1.11.				
1.12.				
Reihenfolge-Aufgaben	A	B	C	D
1.13.				
1.14.				
Zuordnungs-Aufgaben	A	B	C	D
1.15.				
1.16.				
1.17.				

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Teil 2: Offene Wissensfragen

Bewertung:

Pro Aufgabe erhalten Sie max. 6 Punkte.

2.1. Sitzung erfolgreich abschliessen

Zu erledigende Punkte für einen guten Sitzungsabschluss (in Stichworten)	Erläuterung
1.	
2.	
3.	

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.2. Kündigung

Fragen	Antwort
1. Wie beurteilen Sie die Kündigung aus arbeitsrechtlicher Sicht?	
2. Wird das Arbeitsverhältnis aufgelöst oder besteht es weiter?	
3. Kann Sabine Dubois auf Grund dieser Kündigung von Ihrem Arbeitgeber etwas fordern? Wenn ja, was und weshalb?	

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.3. Ziele der Mitarbeiterbeurteilung

Ziele der Mitarbeiterbeurteilung	Erläuterung
1.	
2.	
3.	

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

2.4. Homeoffice

Vorteile	Nachteile
1.	
2.	
3.	

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**

2.5. Mobbing verhindern und bekämpfen

Möglichkeiten zur Vermeidung oder Bekämpfung von Mobbing	Erläuterung
1.	
2.	
3.	

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**

Teil 3: Mini Cases

Bewertung:

Pro Aufgabe erhalten Sie max. 12 Punkte.

3.1. Zielgruppengerechte Kommunikation

Aufgabe 1

Die 3 wichtigsten Anspruchsgruppen	Passender/s Informationskanal / -gefäss
1.	
2.	
3.	

Aufgabe 2

Die 3 wichtigsten Informationsinhalte
1.
2.
3.

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

3.2. Unangenehmes Führungsgespräch

Aufgabe 1

Vorgehensschritt	Erläuterung
1.	
2.	
3.	

Aufgabe 2

3 Fehler, die in dieser Kommunikation zu vermeiden sind.
1.
2.
3.

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

3.3. Krisenmanagement und Notfallhandbuch

Aufgabe 1

Kapitel des Krisenhandbuchs	Erläuternde Beispiele zum Inhalt des Kapitels
1.	
2.	
3.	

Aufgabe 2

Beschreibung Notfallübung / Schulung	Begründung
1.	
2.	
3.	

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname: