

|                 |
|-----------------|
| Kandidaten-Nr.: |
| Name:           |
| Vorname:        |



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute  
Société suisse des cadres techniques  
Società svizzera dei quadri tecnici

## Berufsprüfung Technische Kaufleute / 2021

### **Integrierte Fallstudie**

# **LÖSUNGSBLÄTTER**

Verwenden Sie für die gesamte Prüfung **ausschliesslich** folgende Lösungsblätter. **Bemerkungen und Notizen auf den Aufgabenseiten werden nicht bewertet.**

Sollte der Platz nicht ausreichen, nutzen Sie bitte die Rückseiten der Lösungsblätter. Zusätzlich sind zwei leere Lösungsblätter beigelegt, weitere Lösungsblätter sind bei der Aufsicht erhältlich.

#### **Hinweis**

Wo immer möglich, sind die Informationen aus dem Fall zu berücksichtigen. Falls Ihnen Informationen für die Beantwortung der Fragen fehlen, können Sie entsprechende Annahmen treffen. Bitte kennzeichnen Sie diese Annahmen explizit mit «Annahme: ...».

# Teilaufgabe 1: Projektmanagement

---

## Teilaufgabe 1.1.

---

### Bewertung:

Diese Aufgabe ergibt 6 Punkte.

| Inhalte | Beschrieb bezogen auf den Fall |
|---------|--------------------------------|
| 1.      |                                |
| 2.      |                                |
| 3.      |                                |
| 4.      |                                |
| 5.      |                                |
| 6.      |                                |

---

**Kandidaten-Nr.:**

**Name / Vorname:**

## Teilaufgabe 1.2.

### Bewertung:

Diese Aufgabe ergibt 15 Punkte.

| MAI 2021 |     |     |     |     |     |     |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon      | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 26       | 27  | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   |
| 3        | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10       | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17       | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24       | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31       | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |

| JUNI 2021 |     |     |     |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon       | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 31        | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7         | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 14        | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 21        | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |
| 28        | 29  | 30  | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 5         | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |

| JULI 2021 |     |     |     |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon       | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 28        | 29  | 30  | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 5         | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
| 12        | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19        | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  |
| 26        | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  | 1   |
| 2         | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |

| AUGUST 2021 |     |     |     |     |     |     |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon         | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 26          | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  | 1   |
| 2           | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |
| 9           | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| 16          | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  |
| 23          | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  |
| 30          | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |

| SEPTEMBER 2021 |     |     |     |     |     |     |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon            | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 30             | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| 6              | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13             | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  |
| 20             | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  |
| 27             | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   | 3   |
| 4              | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |

| OKTOBER 2021 |     |     |     |     |     |     |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon          | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 27           | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   | 3   |
| 4            | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11           | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18           | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25           | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |
| 1            | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   |

| NOVEMBER 2021 |     |     |     |     |     |     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon           | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 1             | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   |
| 8             | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  |
| 15            | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  |
| 22            | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  |
| 29            | 30  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| 6             | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |

| DEZEMBER 2021 |     |     |     |     |     |     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon           | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 29            | 30  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| 6             | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13            | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  |
| 20            | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  |
| 27            | 28  | 29  | 30  | 31  | 1   | 2   |
| 3             | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |

| JANUAR 2022 |     |     |     |     |     |     |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon         | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 27          | 28  | 29  | 30  | 31  | 1   | 2   |
| 3           | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10          | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17          | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24          | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31          | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |



| FEBRUAR 2022 |     |     |     |     |     |     |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon          | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 31           | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7            | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 14           | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 21           | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |
| 28           | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7            | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |

| MÄRZ 2022 |     |     |     |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon       | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 28        | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7         | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 14        | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 21        | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |
| 28        | 29  | 30  | 31  | 1   | 2   | 3   |
| 4         | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |

| APRIL 2022 |     |     |     |     |     |     |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon        | Die | Mit | Don | Fre | Sam | Son |
| 28         | 29  | 30  | 31  | 1   | 2   | 3   |
| 4          | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11         | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18         | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25         | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 1   |
| 2          | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

| Projektplan |   | Nr. | Phase, Aktivität | Dauer<br>(Tage) | Start    | Ende     | Vor-<br>gänger | Juli<br>2021  | Aug.<br>2021 | Sept.<br>2021 | Okt.<br>2021 | Nov.<br>2021 | Dez.<br>2021 | Jan.<br>2022 | Febr.<br>2022 | März<br>2022 |  |
|-------------|---|-----|------------------|-----------------|----------|----------|----------------|---|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--|
|             |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 1           | <b>INITIALISIERUNGSPHASE</b>            |     |                  |                 |          |          |                |  |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 2           | MS Projektinitialisierung, Projektstart | 0   | 02.07.21         | 02.07.21        | 02.07.21 | 02.07.21 | -              |  |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 3           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 4           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 5           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 6           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 7           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 8           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 9           |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 10          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 11          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 12          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 13          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 14          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 15          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 16          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 17          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 18          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 19          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 20          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 21          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 22          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |
| 23          |   |     |                  |                 |          |          |                |   |              |               |              |              |              |              |               |              |  |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

## Teilaufgabe 2: Beschaffung EMS-Geräte

---

### Teilaufgabe 2.1.

---

**Bewertung:**  
Diese Aufgabe ergibt 6 Punkte.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Antrag:

---

---

---

---

---

---

**Kandidaten-Nr.:**

**Name / Vorname:**

**Teilaufgabe 2.2.**

**Bewertung:**  
Diese Aufgabe ergibt 12 Punkte.

|  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|  |  |  |  |  |  |  |  | <b>100</b>   |
|  |  |  |  |  |  |  |  | <b>Total</b> |
|  |  |  |  |  |  |  |  |              |

Antrag:

---



---



---



---

**Kandidaten-Nr.:**

**Name / Vorname:**



# Teilaufgabe 3: Social Media

## Teilaufgabe 3.1.

**Bewertung:**  
Diese Aufgabe ergibt 9 Punkte.

| Social Media-Plattform | Überzeugende Begründung für diese Wahl | Passender, konkreter Vorschlag für den ersten Post/den ersten Beitrag auf dieser Social Media-Plattform |
|------------------------|--|---|
| 1.                     |  |   |
| 2.                     |  |   |

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:



---

**Teilaufgabe 3.2.**

---

**Bewertung:**

Diese Aufgabe ergibt 3 Punkte.

**Social Media-Leitfaden**

Regel 1 zum Bereich «**Recht**»:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Regel 2 zum Bereich «**Datenschutz/Datensicherheit**»:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Regel 3 zum Bereich «**Kommunikation**»:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kandidaten-Nr.:****Name / Vorname:**

# Teilaufgabe 4: Webseite und finanzielle Überlegungen

---

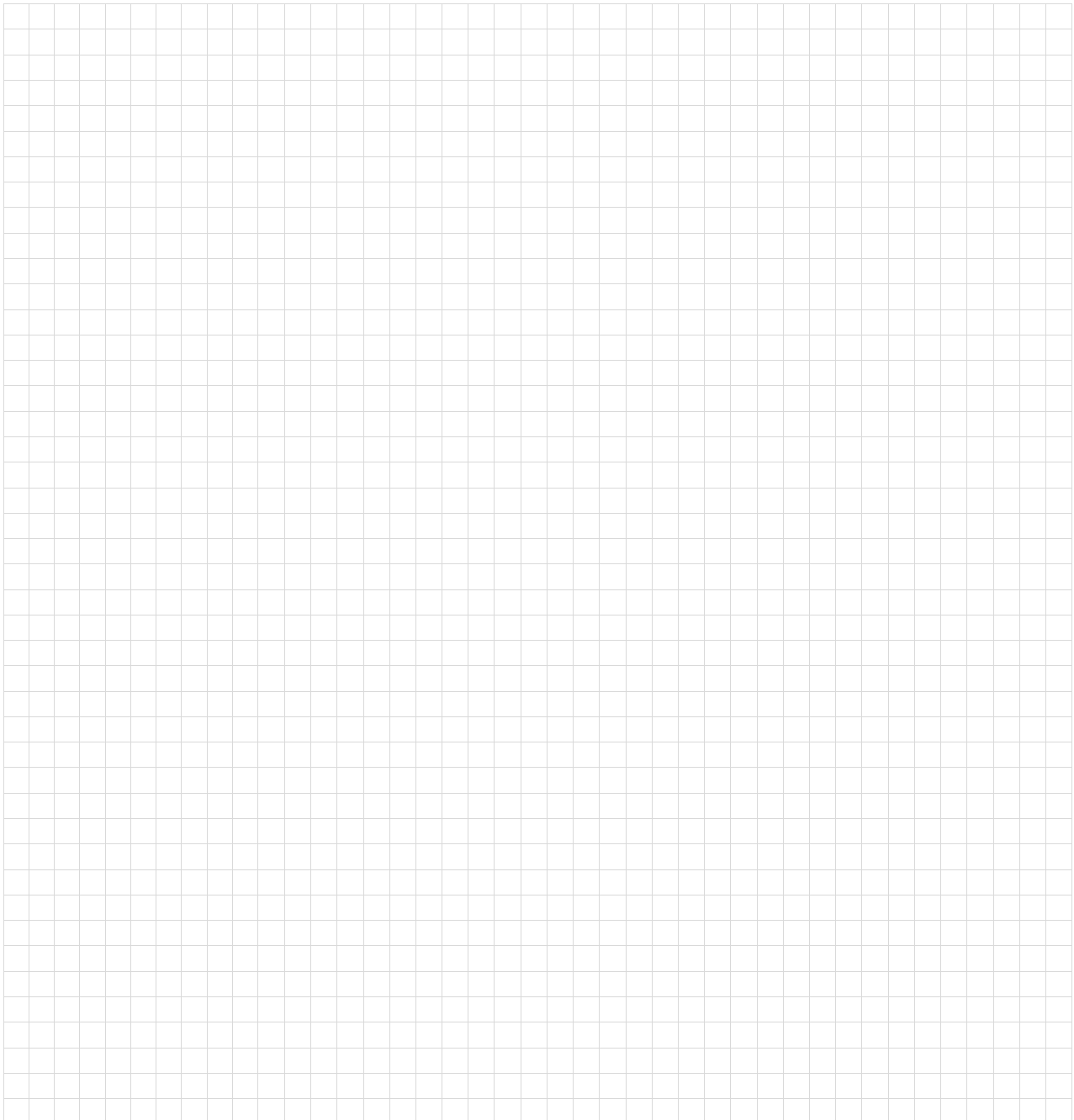
## Teilaufgabe 4.1.

---

**Bewertung:**

Diese Aufgabe ergibt 9 Punkte.

Berechnung Gemeinkostenzuschlagsatz:

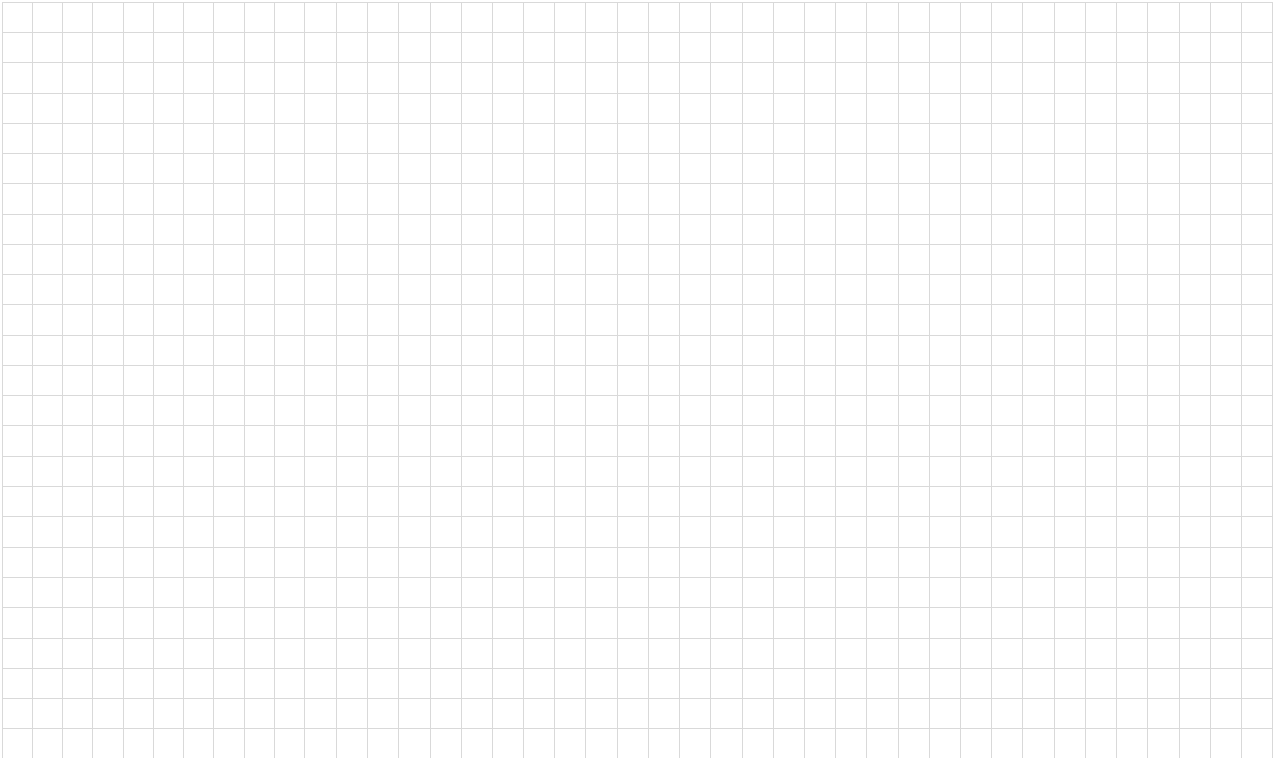


---

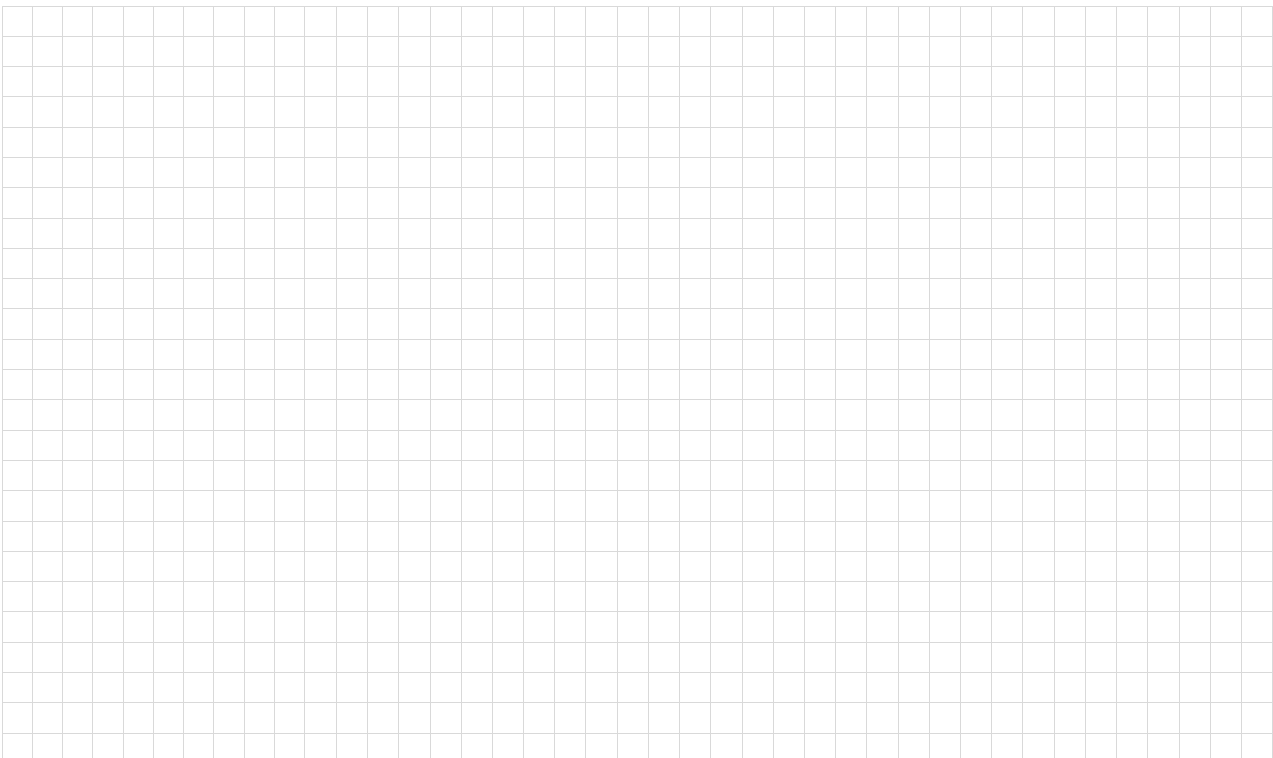
**Kandidaten-Nr.:**

**Name / Vorname:**

Berechnung Selbstkosten:

A large grid of graph paper, consisting of 20 columns and 30 rows of small squares, intended for calculations.

Berechnung Verkaufspreis für eine individuell betreute Fitness-Lektion:

A large grid of graph paper, consisting of 20 columns and 30 rows of small squares, intended for calculations.

**Kandidaten-Nr.:**

**Name / Vorname:**

**Teilaufgabe 4.2.**

**Bewertung:**  
Diese Aufgabe ergibt 9 Punkte.

The image shows a browser window with the address bar containing 'www.Effizient-Fit-und-Gsund.ch'. The browser interface includes a 'Neuer Tab' button, navigation arrows, a refresh icon, a home icon, and a search icon. The main content area is divided into several sections by dashed lines, with labels for each section:

- Logo:** A dashed box in the top left corner of the content area.
- Menü/Navigation:** A dashed box in the top right corner of the content area.
- Titel:** A dashed box in the middle left of the content area.
- Text zu den 4 P's:** A large dashed box occupying the bottom half of the content area.

**Kandidaten-Nr.:**

**Name / Vorname:**

---

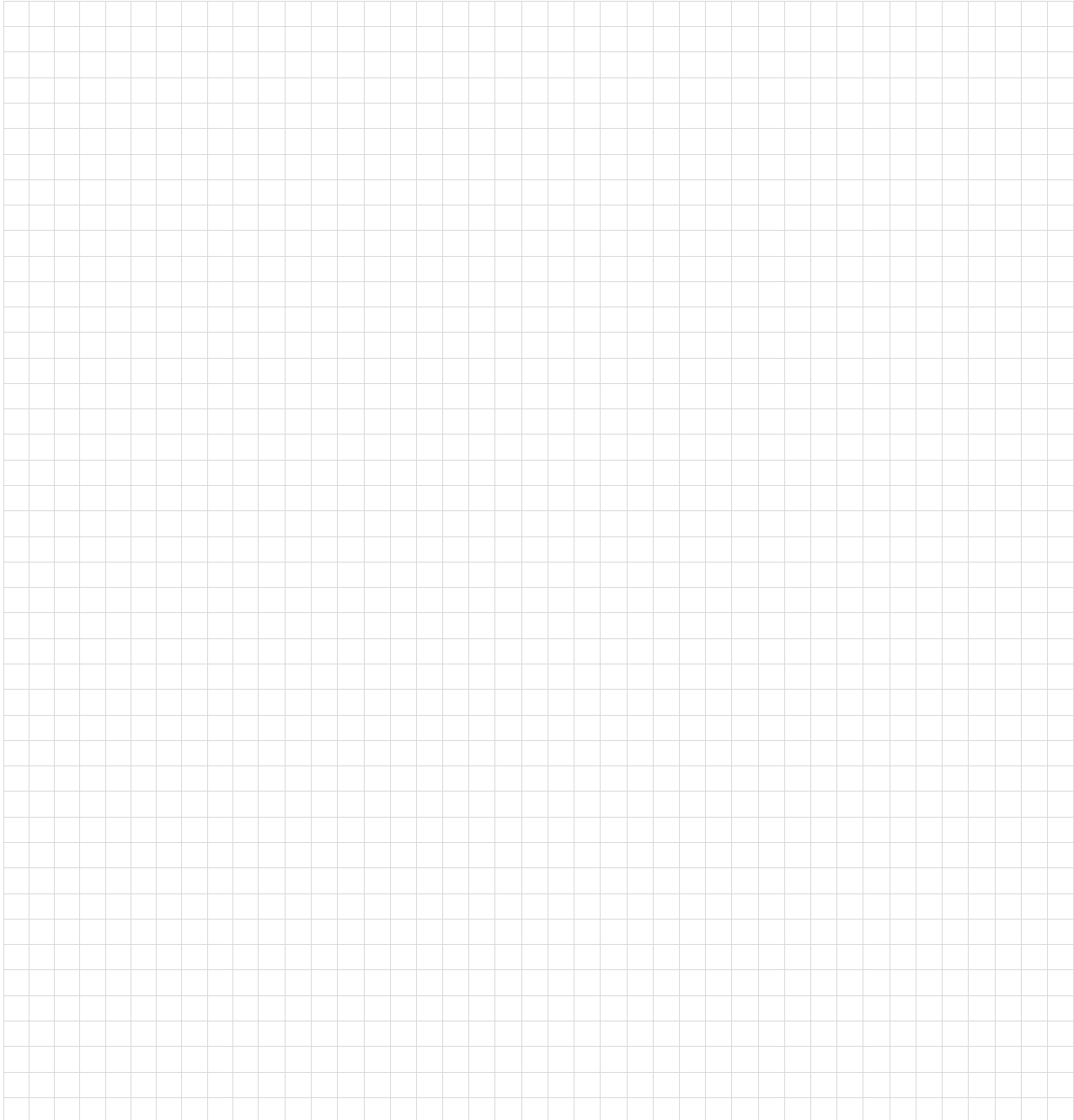
**Teilaufgabe 4.3.**

---

**Bewertung:**

Diese Aufgabe ergibt 6 Punkte.

Berechnung Break-even-Punkt:

A large grid of graph paper, consisting of 30 columns and 40 rows of small squares, intended for the student to perform calculations for the break-even point.

---

**Kandidaten-Nr.:****Name / Vorname:**

## Teilaufgabe 5: Unternehmensführung

---

### Teilaufgabe 5.1.

---

**Bewertung:**

Diese Aufgabe ergibt 3 Punkte.

| <b>2 wesentlich relevante Themenbereiche der Unternehmensethik aus dem Fall</b> | <b>Dazu passende, detaillierte Richtlinie, basierend auf den Informationen des Falls</b>   |
|---|--|
| <b>Beispiel:</b><br><i>Umweltschutz / Energie</i>                               | <b>Beispiel:</b><br><i>Wir als Fitnesscenter «Effizient Fit und G'sund» übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt und wollen Ressourcen schonen. Daher statten wir unsere WC-Anlagen im ganzen Fitnessstudio stets mit Recycling-WC-Papier aus.</i> |
| 1.  |  |
| 2.  |  |

---

**Kandidaten-Nr.:****Name / Vorname:**

---

**Teilaufgabe 5.2.**

---

**Bewertung:**

Diese Aufgabe ergibt 6 Punkte.

| <b>2 weitere wesentlich relevante Themenbereiche der Unternehmensethik die zum Fall passen</b> | <b>Zum Fall passende, detaillierte Richtlinie</b> |
|--|---|
| 1.   |   |
| 2.   |   |

---

**Kandidaten-Nr.:****Name / Vorname:**